

УДК 657+378

Т. О. Меліхова,

д. е. н., професор, завідувач кафедри обліку, аналізу, оподаткування та аудиту,
Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні ЗНУ, м. Запоріжжя

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9934-8722>

П. С. Садовий,

Аспірант спеціальності 073 "Менеджмент" Інженерного навчально-наукового інституту
ім. Ю.М. Потебні ЗНУ, м. Запоріжжя

ORCID ID: 0000-0003-1801-4411

DOI: 10.32702/2306-6792.2024.5.42

УДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДИКИ КОНТРОЛЮ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

T. Melikhova,

Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Accounting, Analysis, Taxation and Audit,
Engineering Educational and Scientific Institute im. YU.M. Potebni of Zaporizhzhya National University, Zaporizhzhya

P. Sadovyi,
Postgraduate Student of second year of the specialty 073 "Management", Engineering Educational and Scientific Institute
im. YU.M. Potebni of Zaporizhzhya of Zaporizhzhya National University, City of Zaporizhzhya, Ukraine

IMPROVEMENT OF THE CONTROL METHODOLOGY OF DIGITIZATION OF PERSONNEL MANAGEMENT TO INCREASE THE EFFICIENCY OF THE MANAGEMENT SYSTEM

З початком пандемії COVID-19 стали впроваджуватись цифрові технології у всі сфери діяльності. Після введення воєнного стану відбулась міграція населення на захід України та за кордон, а тому ще активніше відбувся перехід на діджиталізацію. У даний час з'явилося багато цифрових платформ для роботи та навчання, а також на підприємствах впроваджують цифрові місця та робочу силу. При прийомі на роботу підприємства все більше використовують цифрові HR стратегії та штучний інтелект. Впровадження діджиталізації змінило підходи до необов'язковості обладнання працівникам робочого місця тільки в офісі. Відбулись цифрові трансформації документів, які замість паперового вигляду зараз ведуться автоматизованим способом за допомогою комп'ютерних програм. Цифровізація роботи персоналу зумовлює підвищення ефективності управління підприємством. Це все сприяє переходу на цифрове мислення персоналу та спрощує передачу передового досвіду. Розвиток передових технологій сприяє поліпшенню якості управління бізнесом. Однак, такі трансформації потребують проведення своєчасного контролю.

Метою роботи є удосконалення методики контролю діджиталізації менеджменту персоналу для підвищення ефективності системи управління.

Метою контролю діджиталізації менеджменту є перевірка діджиталізації менеджменту персоналу за допомогою використання цифрової робочої сили та місця для підвищення ефективності системи управління.

Завдання контролю діджиталізації менеджменту персоналу є перевірка наявності персоналу відповідно до штатного розкладу, залучення та оновлення сучасної цифрової робочої сили і місця, надання цифрових HR-послуг, моніторинг якості роботи, використання штучного інтелекту.

У роботі удосконалена методика контролю за діджиталізацією менеджменту персоналу, яка, на відміну від існуючих, включає: анкету, загальний план перевірки, програму перевірки, робочі документи. Запропонована методика проведення контролю діджиталізації менеджменту персоналу надасть змогу охопити питання, які пов'язані з перевіркою наявності персоналу відповідно до штатного розкладу, залучення та оновлення сучасної цифрової робочої сили і місця, надання цифрових HR-послуг, моніторинг якості роботи, використання штучного інтелекту. Запропонована методика дозволить поліпшити контроль за діджиталізацією менеджменту персоналу за допомогою використання цифрової робочої сили та місця для підвищення ефективності системи управління.

With the onset of the COVID-19 pandemic, digital technologies began to be implemented in all spheres of activity. After the introduction of martial law, the population migrated to the west of Ukraine and abroad, and therefore the transition to digitalization took place even more actively. There are now many digital platforms for work and learning, and businesses are adopting a digital workplace and workforce. Companies are increasingly using digital HR strategies and artificial intelligence when hiring. The introduction of digitalization has changed approaches to the optional equipment for employees of the workplace only in the office. There have been digital transformations of documents, which instead of paper form are now being conducted in an automated way with the help of computer programs. Digitization of the work of personnel leads to an increase in the efficiency of enterprise management. All this contributes to the transition to the digital mindset of the staff and facilitates the transfer of best practices. The development of advanced technologies contributes to the improvement of the quality of business management. However, such transformations require timely control.

The purpose of the work is to improve the control methodology of digitization of personnel management to increase the efficiency of the management system.

The aim of the management digitization audit is to check the digitization of personnel management through the use of digital workforce and space to improve the efficiency of the management system.

The task of controlling the digitization of personnel management is to check the availability of personnel in accordance with the staffing schedule, attract and update the modern digital workforce and location, provide digital HR services, monitor the quality of work, and use artificial intelligence.

In the work, the method of control over the digitalization of personnel management is improved, which, unlike the existing ones, includes: a questionnaire, a general inspection plan, an inspection program, working documents. The proposed methodology for monitoring the digitization of personnel management will make it possible to cover issues related to checking the availability of personnel in accordance with the staffing schedule, attracting and updating a modern digital workforce and location, providing digital HR services, monitoring the quality of work, and using artificial intelligence. The proposed technique will improve the control over the digitization of personnel management by using the digital workforce and space to increase the efficiency of the management system.

Ключові слова: контроль, діджиталізація, менеджмент персоналу, ефективність, управління, цифровізація.

Key words: control, digitalization, personnel management, efficiency, management, digitalization.

ВСТУП

З початком пандемії COVID-19 стали впроваджуватись цифрові технології у всі сфери діяльності. Після введення воєнного стану відбулась міграція населення на захід України та за кордон, а тому ще активніше відбувся перехід на діджиталізацію. У даний час з'явилось багато цифрових платформ для роботи та навчання, а також на підприємствах впроваджують цифрові місця та робочу силу. При прийомі на роботу підприємства все більше використовують цифрові HR стратегії та штучний інтелект. Впровадження діджиталізації змінило підходи до необов'яз-

ковості обладнання працівникам робочого місця тільки в офісі. Відбулись цифрові трансформації документів, які замість паперового вигляду зараз ведуться автоматизованим способом за допомогою комп'ютерних програм. Цифровізація роботи персоналу зумовлює підвищення ефективності управління підприємством. Це все сприяє переходу на цифрове мислення персоналу та спрощує передачу передового досвіду. Розвиток передових технологій сприяє поліпшенню якості управління бізнесом. Однак, такі трансформації потребують проведення своєчасного контролю.

Таблиця 1. Запропонована анкета перевірки діджиталізації менеджменту персоналу

№	Зміст питання	Варіанти відповіді			
		Інформація відсутня	Так	Ні	Примітки
1	Чи використовуєте Ви цифрові технології при управлінні персоналом?				
2	Чи має унікальні таланти Ваш персонал?				
3	Як відбувається розподіл праці: - за функціональним розподілом; - за проєктною роботою?				
4	Яким чином здійснюється управління персоналом: - Індивідуальне; - Командою?				
5	На чому саме робиться акцент при управлінні персоналом: - на організацію процесу; - на залученні персоналу та підвищенні продуктивності?				
6	Яке програмне забезпечення використовується при управлінні персоналом: - використання стандартних програмних продуктів, хмарних рішень; - розроблення інноваційних рішень, що передбачає подальший розвиток; активне використання мобільних додатків?				

Таблиця 2. Запропонований план проведення контролю за діджиталізації менеджменту персоналу

Етапи перевірки	Заплановані види робіт	Період проведення	Виконавець
Попередній	Знайомство з методами діджиталізації персоналу підприємства		
Фактичний	Перевірка наявності персоналу відповідно до штатного розкладу		
Основний	Перевірка залучення сучасної цифрової робочої сили		
	Перевірка оновлення цифрової робочої сили		
	Перевірка цифрового робочого місця		
	Перевірка цифрових HR-послуг		
	Здійснення моніторингу якості роботи персоналу		
	Перевірка використання штучного інтелекту		
Заключний	Підготовка звіту та надання рекомендацій		

Таблиця 3. Запропонована програма проведення контролю діджиталізації менеджменту персоналу

№	Мета контролю	Перелік процедур контролю	Критерії якості контролю	Код робочого документа	Період проведення	Виконавець	Примітки
1	Впевнитись у наявності персоналу відповідно до штатного розкладу	Перевірка наявності персоналу відповідно до штатного розкладу	А,Б,В,Г	ДП-1			
2	Впевнитись у залученні сучасної цифрової робочої сили	Перевірка залучення сучасної цифрової робочої сили	А,Б,В,Г	ДП-2			
3	Впевнитись у оновленні цифрової робочої сили	Перевірка оновлення цифрової робочої сили	А,Б,В,Г	ДП-3			
4	Впевнитись у використанні цифрового робочого місця	Перевірка цифрового робочого місця	А,Б,В,Г	ДП-4			
5	Впевнитись у використанні цифрових HR-послуг	Перевірка цифрових HR-послуг	А,Б,В,Г	ДП-5			
6	Впевнитись у моніторингу якості роботи персоналу	Здійснення моніторингу якості роботи персоналу	А,Б,В,Г	ДП-6			
7	Впевнитись у використанні штучного інтелекту	Перевірка використання штучного інтелекту	А,Б,В,Г	ДП-6			

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Проблемними питаннями контролю оплати праці персоналу займалися такі вітчизняні та зарубіжні вчені: Бутинець Ф.Ф., Кулаковська Л.П., Макаренко А.П., Піча Ю.В., Сахарцева І.І., Усач Б.Ф. та інші. Автори розглядають дане питання зі своєї точки зору та акцентують увагу на різних методиках перевірки персоналу. Проте саме питання контролю діджиталізації менеджменту персоналу для підвищення ефективності системи управління підприємством розкрито недостатньо і потребує подальшого дослідження.

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Метою роботи є удосконалення методики контролю діджиталізації менеджменту персоналу для підвищення ефективності системи управління.

Метою контролю діджиталізації менеджменту персоналу за допомогою використання цифрової робочої сили та місця для підвищення ефективності системи управління.

Завдання контролю діджиталізації менеджменту персоналу є перевірка наявності персоналу відповідно до штатного розкладу, залучення та оновлення сучасної цифрової робочої сили і місця, надання цифрових HR-послуг, моніторинг якості роботи, використання штучного інтелекту.

Анкету перевірки діджиталізації менеджменту персоналу подано в таблиці 1.

В таблиці 2 наведено план проведення контролю за діджиталізацією менеджменту персоналу.

Таблиця 4. Запропонований робочий документ ДП-1 — Перевірка наявності персоналу відповідно до штатного розкладу

Період	Посада за штатним розкладом	Наявність персоналу	Вміння використовувати цифрові технології	Відповідність	
				так	ні

Таблиця 5. Запропонований робочий документ ДП-2 — Перевірка залучення сучасної цифрової робочої сили

Посада	Функціональні обов'язки	Виконує особисто працівник	Можливе виконання роботи програмою або роботом	Ефективність роботи працівника при використанні цифрових технологій

Таблиця 6. Запропонований робочий документ ДП-3 — Перевірка оновлення цифрової робочої сили

Персонал	Наявність		Термін використання		Термін оновлення	
	Обладнання	Комп'ютерна програма	Обладнання	Комп'ютерна програма	Обладнання	Комп'ютерна програма

Таблиця 7. Запропонований робочий документ ДП-4 — Перевірка цифрового робочого місця

Посада	ПІБ	Наявність цифрового робочого місця	Використання сучасних цифрових інструментів комунікації	Отримання продуктивності через використання сучасних електронних засобів	Економія часу через використання цифрових технологій	Пропозиції щодо поліпшення сучасних електронних засобів

Таблиця 8. Запропонований робочий документ ДП-5 — Перевірка цифрових HR-послуг

Наявність автоматизованого відбору кандидатів на роботу	Програмне забезпечення, яке використовується	Термін придатності програми	Пропонує програмне забезпечення	Вартість

Таблиця 9. Запропонований робочий документ ДП-6 — Здійснення моніторингу якості роботи персоналу

Відділ	Посада	ПІБ	Рейтинг	Заходи щодо підвищення рейтингу

Таблиця 10. Запропонований робочий документ ДП-7 — Перевірка використання штучного інтелекту

Відділ	Посада	ПІБ	Кількість програм, в яких використовується штучний інтелект	Заходи щодо підвищення ефективності використання штучного інтелекту

Програма проведення контролю за діджиталізації менеджменту персоналу наведено у таблиці 3. Робочі документи, які складає при перевірці на підставі розробленої програми наведені у таблицях 4—7.

ВИСНОВКИ

У роботі удосконалена методика контролю за діджиталізацією менеджменту персоналу, яка, на відміну від існуючих, включає: анкету, загальний план перевірки, програму перевірки, робочі документи. Запропонована методика проведення контролю діджиталізації менеджменту персоналу надасть змогу охопити питання, які пов'язані з перевіркою наяв-

ності персоналу відповідно до штатного розкладу, залучення та оновлення сучасної цифрової робочої сили і місця, надання цифрових HR-послуг, моніторинг якості роботи, використання штучного інтелекту. Запропонована методика дозволить поліпшити контроль за діджиталізацією менеджменту персоналу за допомогою використання цифрової робочої сили та місця для підвищення ефективності системи управління.

Література:

1. Макаренко А.П., Меліхова Т.О., Бескоста Г.М. Аудит : навч.-метод. посібник. Запоріжжя : ЗДІА, 2016. 184 с.

2. Макаренко А.П., Меліхова Т.О., Бескоста Г.М. Організація і методика аудиту : навч.-метод. посібник. Запоріжжя: ЗДІА, 2015. 190с.

3. Макаренко А.П. Державний фінансовий контроль / А.П. Макаренко, І.Я. Максименко, Т.О. Меліхова, О. П. Зоря навч. посібник для вчнз : [гриф ЗДІА] — Запоріжжя : ЗДІА, 2017. — 280 с.

4. Maksymenko I., Melikhova T. Accounting and analytical procurement of state financial control and directions of its implementation in Ukraine. *Baltic Journal of Economic Studies*, Volume 3 Number 5. Riga: Publishing House "Baltija Publishing", 2017, P. 268—275.

5. Меліхова Т.О. Економічна безпека підприємства: формування, контроль, ефективність: монографія. Херсон: Видавничий дім "Гельветика", 2018. 632 с.

6. Меліхова Т.О. Аналіз наявних методик оцінки рівня економічної безпеки підприємства для проведення сучасної діагностики його фінансового стану. *Інноваційна економіка*. 2018. № 1—2. URL: <http://www.inneco.org/index.php/inneco.ua/article/view/255>

7. Меліхова Т. О. Оцінювання ймовірності банкрутства з метою підвищення фінансового стану підприємства. *Агросвіт*. 2019. № 10. С. 11—18. DOI: 10.32702/2306-6792.2019.10.11

8. Меліхова, Т.О. Аналіз фінансового стану та виявлення загроз як засіб прогнозування ймовірності банкрутства промислового підприємства. *REVIEW OF TRANSPORT ECONOMICS AND MANAGEMENT*, (1(17), 48—57. [https://doi.org/10.15802/rtem.v0i1\(17\).176496](https://doi.org/10.15802/rtem.v0i1(17).176496)

9. Меліхова Т. О., Меліхов Є. В. Напрями протидії та ефективної боротьби з рейдерськими захопленнями в системі аудиту інформаційної безпеки. В кн.: *Цифрова трансформація промислового менеджменту: теорія і практика / За загальною редакцією Воронкова В. Г., Метеленко Н. Львів — Торунь: Liha-Pres. 2023 С. 464—533. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/225>. DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-319-7-9>*

10. Феофанов, А.К., Меліхов, Є.В. Фінансовий аналіз на підставі проведеної аналітичної роботи для вирішення управлінських завдань на мікроекономічному рівні в системі корпоративної соціальної відповідальності. *Інвестиції: практика та досвід*. 2024. № 3. С. 92—96. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.3.92>

11. Макаренко, А.П., Меліхов, Є.В. Удосконалення автоматизації обліку та аудиту виробничих запасів в системі управління підприємством для підвищення ефективності господарської діяльності. *Агросвіт*. 2023. № 20.

С. 37—43. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6792.2023.20.37>

12. Меліхова Т. О., Феофанова І. В., Магда Г. В. Удосконалення методики внутрішнього контролю утримань із заробітної плати та нарахувань на фонд оплати праці. *Економіка та держава*. 2019. № 1. С. 89—94. DOI: 10.32702/2306-6806.2019.1.89

13. Меліхова Т. О., Чакалова Н. С., Іващенко Є. Є. Удосконалення внутрішнього контролю розрахунків за виплатами працівникам для підвищення якості формування інформації в обліку. *Економіка та держава*. 2019. № 3. С. 95—101. DOI: 10.32702/2306-6806.2019.3.95

14. Меліхова Т. О., Петренко А. Е. Удосконалення методики внутрішнього аудиту нарахування заробітної плати. *Агросвіт*. 2019. № 3. С. 38—47. DOI: 10.32702/2306-6792.2019.3.38

15. Меліхова Т. О., Феофанов А. К., Рябчук О. О. Удосконалення фінансового обліку та аудиту заробітної плати для підвищення ефективності управління підприємством. *Економіка та держава*. 2021. № 10. С. 86—92. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.10.86

16. Меліхова Т. О., Лисяк О. В. Удосконалення документування обліку та аудиту заробітної плати в управлінні підприємством. *Агросвіт*. 2021. № 21—22. С. 43—50. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.21-22.43

17. Меліхова Т. О., Корнєва А. В. Удосконалення методичних підходів до внутрішнього контролю нарахування заробітної плати для підвищення економічної безпеки підприємства. *Агросвіт*. 2020. № 1. С. 17—23. DOI: 10.32702/2306-6792.2020.1.17

References:

1. Makarenko, A.P. Melikhova, T. O. and Beskosta, H. M. (2016), *Audyt [Audit]*, ZDIA, Zaporizhzhya, Ukraine.

2. Makarenko, A.P. Melikhova, T. O. and Beskosta, H. M. (2015), *Orhanizatsiya i metodyka audyt [Organization and method of audit]*, ZDIA, Zaporizhzhya, Ukraine.

3. Makarenko, A.P. Maksymenko, I. YA. Melikhova, T. O. and Zorya, O.P. (2017), *Derzhavnyy finansovyy kontrol', [State financial control]*, ZDIA, Zaporizhzhya, Ukraine.

4. Maksymenko, I. and Melikhova, T. (2017), "Accounting and analytical procurement of state financial control and directions of its implementation in Ukraine", *Baltic Journal of Economic Studies*, Vol. 3, No. 5, pp. 268—275.

5. Melikhova, T.O. (2018), *Ekonomichna bezpeka pidpryyemstva: formyrovanye, kontrol'*,

efektyvnist' [Economic security of the enterprise: formation, control, efficiency], Kherson, Ukraine.

6. Melikhova, T.O. (2018), "Analysis of available methods for assessing the level of economic security of an enterprise for conducting modern diagnostics of its financial condition", *Innovatsiyna ekonomika*, Vol. 1—2, available at: <http://www.inneco.org/index.php/innecoua/article/view/255> (Accessed 23 Jan 2024).

7. Melikhova, T. (2019), "Bankruptcy probability estimation to improve the financial condition of the enterprise", *Agrosvit*, vol. 10, pp. 11—18. DOI: 10.32702/2306-6792.2019.10.11

8. Melikhova, T. O. (2019), "Analysis of the financial condition and identification of threats as a means of forecasting the probability of bankruptcy of an industrial enterprise", *Review of transport economics and management*, vol. 1(17), pp. 48—57. [https://doi.org/10.15802/rtem.v-0i1\(17\).176496](https://doi.org/10.15802/rtem.v-0i1(17).176496)

9. Melikhova, T. and Melikhov, E. (2023), "Directions of countering and effective fighting against raiders in the information security audit system", *Tsyfrova transformatsiia promyslovoho menedzhmentu: teoriia i praktyka* [Digital transformation of industrial management: theory and practice], Torun: Liha-Pres, Lviv, Ukraine, pp. 464—533, available at: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/225> (Accessed 23 Jan 2024). DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-319-7-9>

10. Feofanov, L. and Melikhov, E. (2024), "Financial analysis based on the analytical work carried out to solve managerial tasks at the micro-economic level in the system of corporate social responsibility", *Investments: practice and experience*, vol. 3, pp. 92—96. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.3.92>

11. Makarenko, A. and Melikhov, E. (2023), "Improvement of the automation of accounting and auditing of production stocks in the enterprise management system to increase the efficiency of economic activity", *Agroworld*, vol. 20, pp. 37—43. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6792.-2023.20.37>

12. Melikhova, T., Feofanova, I. and Magda, G. (2019), "Improvement of internal control method of deductions from wage and accruals to payroll", *Ekonomika ta derzhava*, vol. 1, pp. 89—94. DOI: 10.32702/2306-6806.2019.1.89

13. Melikhova, T., Chakalova, N. and Ivashchenko, E. (2019), "Improvement of internal control of calculations for payments for employees for improving the quality of forming information in account", *Ekonomika ta derzhava*, vol. 3, pp. 95—101. DOI: 10.32702/2306-6806.2019.3.95

14. Melikhova, T. and Petrenko, A. (2019), "Improvement of the method of payroll internal audit", *Agrosvit*, vol. 3, pp. 38—47. DOI: 10.32702/2306-6792.2019.3.38

15. Melikhova, T., Feofanov, L. and Riabchuk, O. (2021), "Improving financial accounting and payroll audit to improve the efficiency of enterprise management", *Ekonomika ta derzhava*, vol. 10, pp. 86—92. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.10.86

16. Melikhova, T. and Lysiak, O. (2021), "Improving the documentation of accounting and audit of wages in enterprise management", *Agrosvit*, vol. 21—22, pp. 43—50. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.21-22.43

17. Melikhova, T. and Korneva, L. (2020), "Improvement of methodological approach to internal control of payroll calculation for company economic security enhancement", *Agrosvit*, vol. 1, pp. 17—23. DOI: 10.32702/2306-6792.2020.1.17

Стаття надійшла до редакції 15.02.2024 р.



Журнал включено до переліку наукових фахових видань України (Категорія «Б») з

ЕКОНОМІЧНИХ НАУК та ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

(Наказ Міністерства освіти і науки України
№ 886 від 02.07.2020)

Спеціальності - 051, 071, 072, 073, 075, 076, 281, 292