

Електронний журнал «Державне управління: удосконалення та розвиток» включено до переліку наукових фахових видань України з державного управління (Категорія «Б», Наказ Міністерства освіти і науки України № 1643 від 28.12.2019).

Спеціальність – 281.

Державне управління: удосконалення та розвиток. 2024. № 5.

DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.5.15>

УДК 351

В. С. Адамовська,

к. е. н, доцент, завідувач кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та адміністрування, Криворізький національний університет

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8911-1388>

А. А. Борисенко,

студентка кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та адміністрування, Криворізький національний університет

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-3221-4478>

СУТНІСТЬ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ В СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ УКРАЇНИ

V. Adamovska,

PhD in Economics, Associate Professor, Head of the Department of Accounting, Taxation, Public Governance and Administration, Kryvyi Rih National University, Kryvyi Rih, Ukraine

A. Borysenko,

Student of the Department of Accounting, Taxation, Public Governance and Administration, Kryvyi Rih National University, Kryvyi Rih, Ukraine

THE ESSENCE OF THE INTERACTION OF STATE AUTHORITY BODIES WITH THE PUBLIC IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM OF UKRAINE

У цій академічній статті виконується глибокий аналіз значення та методів взаємодії між органами публічного управління та громадськістю з урахуванням підтримки демократичного управління. Основний фокус робиться на вивченні ролі громадськості у формуванні легітимності влади, забезпеченні прозорості управління та підвищенні якості прийняття рішень. Зокрема, наголошується на важливості проведення подальших досліджень для розробки нових інструментів взаємодії та використання сучасних технологій для підтримки ефективного та демократичного управління. В статті детально розглядаються такі аспекти взаємодії, як партнерство, громадський контроль, рівень інформаційної грамотності та співробітництво. Актуальність цього дослідження полягає в тому, що сучасне суспільство потребує підтримки демократичних цінностей та активної участі громадян у прийнятті рішень. У цьому контексті взаємодія між державними органами та громадськістю визнається ключовою для успішного функціонування демократичного суспільства, а зростаюча потреба в прозорості, відкритості та відповідальності у діяльності владних структур підкреслює важливість розвитку нових підходів до цієї взаємодії.

This scientific article proposes an analysis is conducted on the significance and methods of interaction between public governance bodies and the public, taking into account the support of democratic governance. The main focus is on examining the role of the public in shaping the legitimacy of power, ensuring transparency of governance, and enhancing the quality of decision-making. Specifically, emphasis is placed on the importance of further research to develop new interaction tools and utilize modern technologies to support effective and democratic governance. The article extensively explores aspects of interaction such as partnership, public oversight, the level of information literacy, and cooperation. Alongside analyzing the role of the public in shaping the legitimacy of power and ensuring transparency of governance, the article also highlights the need to develop tools to enhance the level of information literacy among citizens. This will contribute to increased citizen participation in decision-making processes and enhance their effectiveness as subjects of democratic governance. Additionally, the article underscores the

importance of active citizen participation in shaping policy and governance, which is a key factor in ensuring democratic governance standards. The development of partnership and cooperation between government bodies and the public is crucial for strengthening democratic governance and increasing trust in government structures.

The relevance of this research is based on the need of modern society to ensure and support democratic values and active citizen participation in decision-making processes. In the face of growing challenges posed to society, such interaction between government bodies and the public becomes critically important for the successful functioning of democratic systems. Specifically, the increasing need for transparency, openness, and accountability in the activities of government structures underscores the necessity of developing and applying new approaches to their interaction with the public. This may involve creating new mechanisms for citizen participation in decision-making, developing tools for public oversight, and ensuring openness of data and information about the activities of government bodies. Thus, the research is aimed at developing and improving mechanisms of interaction between government bodies and the public to support democratic governance in the context of modern society.

Ключові слова: взаємодія, органи публічного управління, громадськість, демократія, участь громадян, ефективне управління, розвиток демократії.

Keywords: interaction, public administration bodies, public, democracy, citizen participation, effective management, development of democracy.

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. Проблематика дослідження полягає в тому, що незважаючи на важливість взаємодії між владою та громадськістю, нерідко спостерігається низький рівень участі громадян у процесах управління через відчуття безсилля, недовіру до системи або відсутність засобів для активної участі. Не всі групи населення мають однаковий доступ до інформації про діяльність органів публічного управління та можливостей для взаємодії. Це може створювати нерівності у можливостях громадян брати участь у прийнятті рішень. Побудова довіри між органами публічного управління та

громадськістю може бути складним завданням через історичні та соціокультурні чинники, а також через недоліки у комунікаціях та відкритості з боку владних структур. Розуміння та вирішення цих проблем може сприяти покращенню взаємодії між органами публічного управління та громадськістю, що в свою чергу сприятиме зміцненню демократичних інститутів та підвищенню якості управління.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. В наукових працях як вітчизняних, так і зарубіжних фахівців у сфері взаємодії органів публічного управління з громадськістю велика увага приділяється питанням активізації ролі громадян у прийнятті рішень та покращенні механізмів їх участі у процесах управління. Дослідження наголошують на важливості розробки та впровадження стратегій та методів для підвищення ефективності взаємодії, зокрема через партнерство, співробітництво та підтримку громадського контролю. Загалом, останні дослідження свідчать про активний інтерес до питань взаємодії між органами управління та громадськістю та шукають нові шляхи для покращення цього процесу в сучасному світі.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Ціллю даної статті є дослідження сутності взаємодії (аналіз різноманітних аспектів взаємодії між органами публічного управління та громадськістю, включаючи способи комунікації, взаємодію у процесі прийняття рішень та розподіл влади); визначення значення взаємодії для демократичного управління (становлення важливості взаємодії для підтримки демократичних принципів управління, зокрема прозорості, участі громадян та відповідальності); ідентифікація ключових аспектів взаємодії (виявлення та аналіз основних факторів, що впливають на успішну взаємодію, таких як відкритість владних структур, рівень інформованості громадськості та можливості громадян брати участь у прийнятті рішень); аналіз проблем та визначення шляхів їх вирішення (виявлення труднощів та перешкод у взаємодії, таких як недостатня доступність інформації, бюрократичні обмеження та відсутність довіри між сторонами, і пропозиція конкретних заходів для подолання цих проблем); надання рекомендацій для покращення взаємодії (розробка практичних рекомендацій та стратегій для підвищення рівня взаємодії між органами

управління та громадськістю, зокрема шляхом вдосконалення комунікаційних процесів, збільшення доступності інформації та створення умов для активної участі громадян у прийнятті рішень).

Виклад основного матеріалу дослідження. Взаємодія між органами публічного управління та громадськістю є важливим елементом сучасної демократії. Вона відображає ступінь відкритості та прозорості управління, сприяє збільшенню ефективності прийняття рішень та покращенню якості надання публічних послуг. Однак, щоб ця взаємодія була успішною, необхідно розуміти її сутність та вплив на формування політики та реалізацію проектів у сфері публічного управління.

Сутність взаємодії органів публічного управління з громадськістю полягає у встановленні двостороннього комунікаційного процесу між органами публічного управління та громадськістю з метою обміну інформацією, думками, поглядами та рекомендаціями. Цей процес включає в себе не лише передачу інформації від органів до громадськості, але й активне врахування думок та інтересів громадськості у процесі управління [4].

Перша сторона комунікаційного процесу – це передача інформації від органів публічного управління до громадськості. Це може включати в себе офіційні заяви, прес-релізи, інформаційні бюлетені, звіти про діяльність, оголошення та інші форми комунікації, що мають на меті інформування громадськості про діяльність та рішення органів публічного управління.

Друга сторона комунікаційного процесу – це збір зворотного зв'язку від громадськості. Для ефективної взаємодії важливо, щоб громадськість мала можливість висловлювати свої думки, пропозиції, скарги та побажання. Для цього можуть бути створені механізми зворотного зв'язку, такі як громадські служби, онлайн-форми зворотного зв'язку, громадські збори та інші канали.

Центральна частина комунікаційного процесу – це діалог та обговорення питань між органами публічного управління та громадськістю. Це може відбуватися через різноманітні формати, такі як громадські слухання, консультації, робочі групи, форуми, круглі столи та інші заходи, де представники органів публічного управління можуть спілкуватися безпосередньо з громадськістю.

На основі обговорення та діалогу з громадськістю органи публічного управління можуть приймати рішення, що враховують інтереси та потреби громадськості. Це сприяє покращенню якості ухвалених рішень та підвищенню легітимності влади шляхом залучення громадськості до процесу управління.

Остання сторона комунікаційного процесу – це зворотний ефект: вплив рішень органів публічного управління на громадськість. Після прийняття рішень громадськість може реагувати на них, висловлюючи задоволення, незадоволення або необхідність подальшої дії. Це створює замкнутий цикл комунікації, який сприяє постійному вдосконаленню взаємодії між органами публічного управління та громадськістю.

Один із основних аспектів взаємодії полягає у передачі інформації від органів публічного управління до громадськості та від громадськості до органів публічного управління. Це може включати в себе інформування громадськості про рішення, програми та послуги, а також збір зворотного зв'язку від громадськості щодо ефективності діяльності органів публічного управління.

Передача інформації є першою та найважливішою складовою взаємодії. Цей процес включає [2]:

- публікацію офіційних заяв і документів: органи публічного управління повинні регулярно і чітко інформувати громадськість про свою діяльність, рішення та стратегії через публікацію офіційних заяв, документів та звітності;

- прозорість діяльності: доступ до інформації про рішення та процеси, які призводять до прийняття рішень, є важливим для забезпечення відкритості та прозорості органів публічного управління;

- використання різноманітних каналів комунікації: для максимального охоплення громадськості органи публічного управління можуть використовувати різноманітні канали, такі як офіційні веб-сайти, соціальні медіа, прес-конференції, публікації в засобах масової інформації тощо.

Збір зворотного зв'язку від громадськості є важливим етапом взаємодії та включає [3]:

- створення механізмів зворотного зв'язку: для забезпечення можливості громадськості висловлювати свої погляди та думки, органи

публічного управління можуть створити механізми зворотного зв'язку, такі як онлайн-форми, громадські збори, громадські приймальні тощо;

- аналіз та обробка зворотного зв'язку: отриману від громадськості інформацію слід аналізувати та враховувати при ухваленні рішень, щоб забезпечити відповідність інтересам та потребам громадськості;

- забезпечення відкритості та доступності механізмів зворотного зв'язку: для ефективного збору зворотного зв'язку важливо забезпечити відкритість та доступність механізмів зворотного зв'язку для всіх шарів населення.

Отримана в результаті зворотного зв'язку інформація є основою для подальшої взаємодії та включає:

- діалог та обговорення: органи публічного управління можуть і повинні встановлювати діалог з громадськістю на основі отриманої інформації, обговорюючи ключові питання та шляхи їх вирішення;

- прийняття рішень: інформація, отримана від громадськості, може бути використана для прийняття рішень з метою врахування інтересів та потреб громадськості;

- корекція стратегій та політик: результати обговорень з громадськістю можуть впливати на корекцію стратегій, політик та програм діяльності органів публічного управління для кращого врахування потреб та інтересів суспільства;

- передача інформації та збір зворотного зв'язку є ключовими елементами взаємодії між органами публічного управління та громадськістю, що сприяють покращенню якості управління та підвищенню легітимності влади.

Взаємодія органів публічного управління з громадськістю може також ґрунтуватися на принципах партнерства та співробітництва. Це передбачає активне залучення представників громадськості до процесів ухвалення рішень, проведення консультацій та розробки стратегій, що дозволяє забезпечити врахування різноманітних голосів та перспектив [1].

Перший крок у партнерстві та співробітництві полягає в встановленні відкритого діалогу між органами публічного управління та громадськістю. Це

означає створення механізмів для постійного обміну інформацією, думками та ідеями. Для цього можуть використовуватися громадські слухання, регулярні зустрічі, консультації та інші форми відкритого обговорення.

Ефективне партнерство вимагає залучення різноманітних громадських організацій та активістів до процесів прийняття рішень. Це означає надання їм можливостей брати участь у робочих групах, комітетах, консультаціях та інших форумах, де обговорюються ключові питання.

Партнерство може також включати спільне планування та реалізацію проектів між органами публічного управління та громадськістю. Це може охоплювати різноманітні ініціативи, від розвитку соціальних програм до підтримки місцевих ініціатив.

Партнерство також може сприяти розвитку навичок та знань громадськості щодо процесів управління та впливу на прийняття рішень. Для цього можуть проводитися навчальні семінари, тренінги, курси та інші освітні заходи.

Важливою складовою партнерства є впровадження механізмів моніторингу та оцінки результатів співробітництва. Це дозволяє визначити ефективність спільних ініціатив та внести необхідні корективи для поліпшення роботи.

Важливою умовою партнерства є створення механізмів забезпечення відповідальності перед громадськістю та органами публічного управління. Це може включати в себе регулярне звітування, оцінку результатів та визначення відповідальних осіб за виконання конкретних завдань.

Партнерство може також включати підтримку розвитку громадських ініціатив та проектів. Це може охоплювати фінансову підтримку, консультування, надання ресурсів та іншу допомогу.

Важливим аспектом партнерства є сприяння розвитку механізмів саморегулювання громадських організацій та ініціатив. Це може включати в себе розробку стандартів якості, етичних кодексів та інших інструментів для забезпечення високих стандартів діяльності.

Партнерство та співробітництво між органами публічного управління та громадськістю є ключовими факторами успіху в забезпеченні відкритості,

прозорості та ефективності управління. Це дозволяє залучати широкі верстви населення до процесів управління та забезпечує підтримку та легітимність прийнятих рішень.

Важливим елементом взаємодії є громадський контроль та нагляд за діяльністю органів публічного управління. Це означає створення механізмів, що дозволяють громадськості відстежувати роботу органів публічного управління, висувати вимоги щодо покращення якості послуг та вживання заходів проти корупції.

Громадський контроль та нагляд передбачають систематичний моніторинг діяльності органів публічного управління з боку громадськості. Це означає вивчення та аналіз рішень, програм, фінансових операцій та інших аспектів роботи державних структур з метою виявлення можливих недоліків, корупційних проявів або порушень законності.

Ключовим аспектом громадського контролю є забезпечення прозорості та доступу до інформації про діяльність органів публічного управління. Це означає, що всі важливі документи, звіти, рішення та інша інформація повинні бути відкритими для громадськості та доступними через відповідні канали.

Громадський контроль передбачає [3]:

- аналіз та оцінку діяльності органів публічного управління з боку представників громадськості. Це може включати в себе проведення аудитів, експертиз, досліджень та оцінок різних аспектів роботи органів публічного управління з метою визначення їхньої ефективності та відповідності вимогам законодавства;
- активне залучення громадських організацій та експертів до процесу моніторингу та нагляду. Це дозволяє використовувати різноманітні знання, досвід та ресурси для більш об'єктивної оцінки діяльності органів публічного управління та виявлення проблемних питань;
- публічне обговорення та взаємодію між органами публічного управління та громадськістю щодо виявлених проблем та пропозицій щодо їх вирішення. Це може включати в себе проведення громадських слухань, форумів, консультацій та інших форм відкритого обговорення;
- можливість громадськості подавати скарги та звернення щодо

діяльності органів публічного управління. Це означає створення механізмів для прийому, реєстрації та розгляду скарг з метою вжиття необхідних заходів для вирішення виявлених проблем.

Для забезпечення ефективного громадського контролю важливим є створення незалежних контрольних органів, які будуть відповідальні за моніторинг діяльності органів публічного управління та виявлення порушень.

Громадський контроль та нагляд є важливою складовою демократичного суспільства, що забезпечує відкритість, прозорість та відповідальність державних органів перед громадськістю. Цей процес сприяє підвищенню ефективності управління та запобіганню корупції, а також забезпечує захист прав та інтересів громадян.

Одним з ключових факторів успішної взаємодії є рівень інформаційної грамотності серед громадськості. Це включає уміння критично оцінювати інформацію, користуватися доступними механізмами взаємодії з органами публічного управління, а також активно брати участь у процесах ухвалення рішень та формування політик.

Взаємодія органів публічного управління з громадськістю є основою демократичного управління, тому що така взаємодія [5]:

- є ключовим чинником формування легітимності влади. Коли громадяни мають можливість впливати на прийняття рішень через активну участь у громадській дискусії та процесах прийняття рішень, вони більш схильні довіряти владі та вважати її дії законними;
- сприяє врахуванню різноманітних поглядів, інтересів та потреб різних груп населення. Це дозволяє забезпечити більш широку та об'єктивну основу для прийняття рішень, що відповідають потребам всього суспільства;
- сприяє забезпеченню прозорості та відкритості управління, оскільки вона вимагає від органів публічного управління регулярної звітності перед громадськістю та публічного обговорення ключових питань;
- дозволяє залучити додаткові знання, досвід та експертність з боку громадськості, що може підвищити ефективність та якість прийняття рішень. Громадські обговорення та консультації можуть сприяти виявленню нових підходів та рішень, які краще відповідають потребам суспільства;

- може допомогти зменшити корупцію та інші форми зловживання владою шляхом забезпечення більшої прозорості та відкритості у діяльності органів публічного управління, а також активної участі громадськості у моніторингу діяльності влади;

- сприяє підвищенню легітимності та стабільності демократичних інститутів, оскільки вона забезпечує більшу відповідність прийнятих рішень інтересам та потребам громадськості, що зменшує ризик соціальних конфліктів та криз;

- стимулює громадянське зацікавлення та активність, оскільки вона надає можливість громадянам брати участь у процесах управління, впливати на прийняття рішень та сприяти розвитку демократичного суспільства.

Усі ці аспекти підкреслюють важливість взаємодії між органами публічного управління та громадськістю для забезпечення ефективного та легітимного демократичного управління.

Значення взаємодії органів публічного управління та громадськості полягає в тому, що така взаємодія [4]:

- є ключовим фактором у підвищенні легітимності та довіри до влади. Відкритість та прозорість у взаємодії з громадськістю сприяють зменшенню відчуття влади як відокремленого від громадян та підвищують рівень довіри до органів публічного управління;

- дозволяє органам публічного управління отримувати різноманітні погляди, досвід та рекомендації від широкого кола зацікавлених сторін. Це може сприяти покращенню якості управління за рахунок врахування різноманітних потреб та інтересів громадськості у процесі прийняття рішень;

- відіграє важливу роль у забезпеченні участі громадськості у формуванні політик. Вона надає можливість громадянам виражати свої думки, погляди та інтереси, що є важливим аспектом демократичного процесу;

- допомагає збільшити ефективність ухвалення рішень шляхом широкого обговорення та консультацій з різними зацікавленими сторонами. Це дозволяє враховувати різноманітні погляди та думки, що сприяє прийняттю більш обґрунтованих та підтриманих рішень;

- сприяє розвитку громадянського суспільства шляхом залучення

громадян до активної участі у суспільних процесах. Це стимулює громадянську активність, відповідальність та свідоме співробітництво з владою;

- сприяє підвищенню відкритості та прозорості управління. Широкий доступ до інформації, активне обговорення та участь громадськості у прийнятті рішень сприяють забезпеченню відкритості процесів управління та підвищенню довіри громадськості до діяльності органів публічного управління.

Загалом, взаємодія органів публічного управління з громадськістю є важливим механізмом для покращення взаєморозуміння та співпраці між владою та громадськістю. Це сприяє зміцненню демократичних цінностей, підвищенню ефективності управління та забезпеченню стабільності та розвитку суспільства.

Для подальшого удосконалення взаємодії органів публічного управління з громадськістю пропонуємо приділяти увагу таким аспектам:

- забезпечення доступу до інформації та створення механізмів її активного поширення серед громадськості. Це може включати в себе створення відкритих онлайн-платформ, публікацію звітів та звітності відповідно до законодавства, а також активне поширення інформації про програми та послуги, що надаються;

- залучення представників громадськості до консультаційних та приймальних органів з метою врахування їхніх думок та пропозицій у процесі ухвалення рішень. Це може відбуватися через проведення громадських слухань, форумів, робочих груп та інших форматів, що дозволяють представникам громадськості активно брати участь у процесі прийняття рішень;

- розвиток механізмів громадського контролю за діяльністю органів публічного управління. Це може включати в себе створення систем звітності та моніторингу, підвищення прозорості фінансових операцій, а також залучення незалежних аудиторів та організацій громадянського суспільства для проведення аналізу та оцінки ефективності діяльності органів публічного управління;

- підвищення рівня інформаційної грамотності серед громадськості для активної участі у взаємодії з органами публічного управління. Це може здійснюватися через проведення освітніх кампаній, тренінгів та семінарів з

питань взаємодії з органами публічного управління, навчання критичному мисленню та аналізу інформації, а також забезпечення доступу до навчальних матеріалів та ресурсів в інтернеті;

- розвиток механізмів обговорення та зворотного зв'язку з громадськістю. Це може включати в себе створення платформ для онлайн-обговорення, системи електронного зворотного зв'язку, а також активну роботу з відгуками та пропозиціями громадськості через соціальні мережі та інші канали зв'язку;

- підтримку громадських ініціатив та проектів з боку органів публічного управління. Це може включати в себе надання фінансової підтримки, консультування з питань реалізації проектів, а також сприяння у залученні ресурсів та партнерів для успішної реалізації ініціатив громадськості;

- сприяння розвитку партнерських відносин між органами публічного управління та громадськістю. Це включає в себе створення умов для взаємодії та співпраці, підтримку ініціатив з боку держави для сприяння розвитку громадських організацій та забезпечення представництва громадськості в органах публічного управління;

- використання інноваційних технологій для покращення взаємодії між органами публічного управління та громадськістю. Це може включати в себе розробку мобільних додатків, використання штучного інтелекту для аналізу даних та покращення комунікації, а також впровадження електронних систем голосування та звітування;

- підвищення свідомості та розуміння ролі громадськості в процесах управління. Це може включати в себе проведення інформаційних кампаній, навчальних заходів та виставок, спрямованих на поширення інформації про права та обов'язки громадян у взаємодії з органами публічного управління;

- сприяння розвитку механізмів саморегулювання громадських організацій та ініціатив. Це може включати в себе надання підтримки у створенні кодексів поведінки, розробці стандартів якості та етичних принципів, а також забезпечення механізмів самоврядування та внутрішньої демократії в громадських організаціях.

Висновки та перспективи подальших розвідок у даному напрямі.

У нашій роботі ми докладно розглянули роль взаємодії між органами публічного управління та громадськістю у контексті демократичного управління. Така взаємодія не просто є додатковим елементом управління, але є фундаментальним аспектом успішної демократії. Аналіз показав, що взаємодія сприяє легітимності влади, забезпечує прозорість та відкритість управління, підвищує ефективність та якість прийняття рішень, а також стимулює громадянське зацікавлення та активність.

Запропоновані різні аспекти взаємодії, включаючи партнерство та співробітництво, громадський контроль та нагляд, інформаційну грамотність, а також важливість врахування різноманітних поглядів та інтересів суспільства. Кожен з цих аспектів виявився важливим для забезпечення успішної взаємодії між владою та громадськістю.

З огляду на важливість взаємодії для демократичного управління, подальші дослідження в цьому напрямі будуть націлені на розробці нових інструментів та методів, які сприятимуть забезпеченню більш активної участі громадськості у процесах управління та прийняття рішень.

Також майбутні дослідження будуть акцентувати на оцінці впливу взаємодії на якість демократичних процесів та ступінь задоволення потреб громадян. Дослідження різних моделей та практик взаємодії в різних країнах може розкрити найбільш ефективні підходи, які можуть бути адаптовані та впроваджені в інших контекстах.

Крім того, важливо досліджувати роль технологій, зокрема Інтернету та соціальних медіа, у поліпшенні взаємодії між владою та громадськістю. Технології можуть стати потужним інструментом для забезпечення більшої доступності інформації, залучення громадян до обговорень та консультацій, а також збільшення прозорості та відкритості управління.

Загалом, подальші дослідження у цій області мають великий потенціал для покращення демократичного управління та зміцнення демократичних цінностей у суспільстві.

Література

1. Буковський, Р.В. (2021), "Сутність взаємодії з громадськістю у

системі публічного управління”, Журнал “Інвестиції: практика та досвід”, №21.
URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/21_2021/18.pdf

2. Васильковський, О. Т. (2024) “Механізми взаємодії органів публічного управління з громадськістю”, доктор філософії, : спеціальність 281 – Публічне управління та адміністрування, Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, Харків, Україна. URL: <https://ekhnuir.karazin.ua/server/api/core/bitstreams/ac63a460-2ce7-4f84-a42c-82abafff7942/content>

3. Дрешпак, В.М. (2015), “Комунікації в публічному управлінні”, ДРІДУ НАДУ, Дніпропетровськ, Україна. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/3136>.

4. Колянко, О. В. (2022), “Взаємодія органів державного управління і місцевого самоврядування з громадськістю”, Вісник Львівського торговельно-економічного університету. Економічні науки. №65. URL: <http://journals-lute.lviv.ua/index.php/visnyk-econom/article/view/1042>

5. Мельник, Л.А. (2019), “Взаємодія держави та інститутів громадянського суспільства: основні поняття, проблеми та стратегічні напрями”, Журнал “Державне управління: удосконалення та розвиток”, №2. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2019/30.pdf

References

1. Bukovsky, R.V. (2021), “The essence of interaction with the public in the system of public administration”, *Journal “Investments: Practice and Experience”*, vol. 21, available at: http://www.investplan.com.ua/pdf/21_2021/18.pdf (Accessed 12 May 2024)

2. Vasylykivskyi, A. T. (2024), “Mechanisms of interaction of public administration bodies with the public”, *Kharkiv National University named after V.N. Karazina*, available at: <https://ekhnuir.karazin.ua/server/api/core/bitstreams/ac63a460-2ce7-4f84-a42c-82abafff7942/content> (Accessed 2 May 2024)

3. Dreshpak, V.M. (2015), “Communications in public administration”,

DRIDU NADU, available at: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/3136>
(Accessed 5 May 2024)

4. Kolyanko, O. B. (2022), “Interaction of state administration and local government bodies with the public”, *Bulletin of the Lviv University of Trade and Economics. Economic sciences*, vol. 65, available at: <http://journals-lute.lviv.ua/index.php/visnyk-econom/article/view/1042> (Accessed 7 May 2024)

5. Melnyk, L.A. (2019), “Interaction of the state and civil society institutions: basic concepts, problems and strategic directions”, *Journal “Public Administration: Improvement and Development”*, vol. 2, available at: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2019/30.pdf (Accessed 7 May 2024)

Стаття надійшла до редакції 15.05.2024 р.