

Електронний журнал «Державне управління: удосконалення та розвиток» включено до переліку наукових фахових видань України з державного управління (Категорія «Б», Наказ Міністерства освіти і науки України № 1643 від 28.12.2019).

Спеціальність – 281.

Державне управління: удосконалення та розвиток. 2024. № 6.

DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.6.1>

УДК 351:354.1

З. М. Бурик,

д. держ. упр., професор, Університет Григорія Сковороди в Переяславі

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4394-6766>

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ТА ІННОВАЦІЇ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Z. Buryk,

Doctor of Science in Public Administration, Professor, Hryhorii Skovoroda

University in Pereiaslav

DIGITALIZATION AND INNOVATIONS IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM IN THE CONDITIONS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

У статті досліджується вплив діджиталізації та інновацій в системі публічного управління в умовах сталого розвитку. Проаналізовано сучасний стан розвитку публічного управління в контексті впровадження цифрових технологій та інновацій. Висвітлено основні аспекти використання діджиталізації та інновацій в органах публічної влади України з метою підвищення ефективності управління та забезпечення сталого розвитку. На

основі проведеного дослідження встановлено, що виконання Цілі 9 "Інновації та інфраструктура" сприятиме створенню стійких, ефективних та доступних інфраструктурних систем, що є важливим чинником для забезпечення сталого розвитку та підвищення добробуту людей. В результаті проведеного дослідження з'ясовано, що діджиталізація в системі публічного управління забезпечує оперативність та ефективність реалізації державних процесів, що у свою дозволяє реагувати на кризові ситуації швидко та гнучко. З'ясовано, що діджиталізація сприяє збільшенню прозорості діяльності органів публічної влади та робить їх послуги доступнішими для громадян, що своєю чергою може призвести до зменшення соціальної напруги та недовіри до влади під час кризових ситуацій, а також дозволити громадянам бути більш активними в процесі вирішення власних проблем. З'ясовано, що інновації у сфері публічного управління можуть охоплювати різноманітні аспекти, такі як організаційні структури, фінансові, інформаційні, правові та інші механізми управління суспільним розвитком, а також підходи до взаємодії між органами публічної влади, громадськістю та бізнесом. В результаті проведеного дослідження з'ясовано, що проєкт «Дія» став справжнім проривом в розвитку цифрової інфраструктури України, забезпечуючи доступ до понад 70 електронних послуг та своєю чергою значно спрощуючи адміністративні процедури. Встановлено, що реалізація проєктів з впровадження електронних довірчих послуг, електронної ідентифікації та електронної демократії є важливим кроком у забезпеченні прозорості, доступності та ефективності публічного управління.

The paper examines the impact of digitalization and innovation in the public administration system in the context of sustainable development. The current state of development of public administration in the context of the introduction of digital technologies and innovations is analyzed. The main aspects of the use of digitalization and innovations in the public authorities of Ukraine with the aim of increasing the efficiency of management and ensuring sustainable development are

highlighted. Based on the conducted research, it was established that the implementation of Goal 9 "Innovation and infrastructure" will contribute to the creation of sustainable, efficient and accessible infrastructure systems, which is an important factor for ensuring sustainable development and improving people's well-being. As a result of the conducted research, it was found that digitization in the public administration system ensures promptness and efficiency in the implementation of state processes, which in turn allows responding to crisis situations quickly and flexibly. It was found that digitalization contributes to increasing the transparency of the activities of public authorities and makes their services more accessible to citizens, which in turn can lead to a decrease in social tension and mistrust of the authorities during crisis situations, as well as allow citizens to be more active in the process of solving their own problems . It was found that innovations in the field of public administration can cover various aspects, such as organizational structures, financial, informational, legal and other mechanisms of managing social development, as well as approaches to interaction between public authorities, the public and business. As a result of the conducted research, it was found that the "Action" project became a real breakthrough in the development of Ukraine's digital infrastructure, providing access to more than 70 electronic services and, in turn, significantly simplifying administrative procedures. It has been established that the implementation of projects for the implementation of electronic trust services, electronic identification and electronic democracy is an important step in ensuring transparency, accessibility and efficiency of public administration.

Ключові слова: *сталий розвиток, інновації, діджиталізація, публічне управління.*

Keywords: *sustainable development, innovation, digitalization, public administration.*

Постановка проблеми. Включення концепції сталого розвитку до державних програм є на сьогодні головним пріоритетом у всьому світі. За

даними Всесвітньої Комісії з навколишнього середовища та розвитку, сталий розвиток являється не статичною ситуацією, а процесом використання ресурсів, управління інвестиціями та інституційно-технологічним розвитком, що відповідає майбутнім потребам, а не тільки поточним [1]. Досягнення сталого розвитку є складною проблемою, що неможливо досягти лише одним підходом, оскільки даний процес вимагає значного фінансування з різних джерел та фінансових агентів. Здатність урядів мобілізувати, перерозподілити та ефективно використовувати різноманітні джерела фінансування, інструменти та стратегії є надзвичайно важливим процесом для досягнення та реалізації Глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р. Також, урядами країн повинні бути враховані правова система, імовірні соціально-економічні та екологічні наслідки та будь-які інші обмеження, які можуть перешкодити процесу імплементації обраних інструментів [2]. Сучасна фінансова криза, війна на території України та інші геополітичні виклики суттєво обмежили інвестиції в країну [3]. Потреба у реалізації політики сталого розвитку держави спричинена ідеєю гармонізації економічної, соціальної та екологічної компонент. В цьому контексті актуальним є розгляд питань діджиталізації та інновацій в системі публічного управління в умовах сталого розвитку.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Незначна чисельність науковців проводить дослідження тематики діджиталізації та інновацій в системі публічного управління в умовах сталого розвитку. Варто провести аналіз наукових праць Подольчака Н.Ю., Мартинюка В.П., Цигилика Н.В., які досліджують вплив діджиталізації в органах публічної влади на протидію кризам. Куйбіда В.С., Карпенко О.В., Наместнік В.В. дослідили сучасний стан та перспективи розвитку цифрового врядування та надали чітке уявлення про основні концепції, принципи та інструменти цифрового управління в Україні. Кудріна О.Ю., Масляк М.І. проаналізували використання інновацій в системі публічного управління, що сприяло

розкриттю основних аспектів інноваційної діяльності в державному секторі, а також дало можливість визначити стратегічні напрями подальшого розвитку в цій сфері.

Метою статті є дослідження діджиталізації та інновацій в системі публічного управління в умовах сталого розвитку. Під час реалізації наукового дослідження застосовувалися спеціалізовані та загальнонаукові методи, включаючи аналіз і синтез, системно-структурний аналіз, а також методи узагальнення та порівняння.

Виклад основного матеріалу дослідження. В концепцію сталого розвитку включено три першочергові складові: економічне зростання, соціальна інтеграція та захист навколишнього середовища. Генезис концепції сталого розвитку відбувся у вересні 2015 р., як процес затвердження «Перетворення нашого світу: Порядок денний для сталого розвитку на період до 2030 року» на засіданні Генеральної асамблеї ООН [4]. Порядок денний сталого розвитку являється програмою перетворення світу, який прогнозує ліквідацію бідності, гарантування гідного життя всіх людей та забезпечення миру до 2030 року, реалізація якого являється одним із головних викликів сучасного світу [5].

Країни, які підтримують Глобальні цілі сталого розвитку, в рамках своїх ініціатив прагнуть реалізувати економічні рішення, засновані на концепції сталого розвитку, яка визначена в соціальному, економічному та екологічному плані [6; 7]. Реалізація політики сталого розвитку держав та регіонів повинна здійснюватися на трьох рівнях: на індивідуальному, організаційному та глобальному, із зобов'язанням кожного уряду контролювати сталий розвиток держави, який імплементується на соціально-економічному рівні [8; 9].

Для досягнення цілей сталого розвитку важливо організувати взаємодію державного фінансового сектору, приватного фінансового сектору та міжнародної фінансової спільноти. Відповідно до висновків Організації

економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР), державні та приватні накопичення, зокрема в сприятливих ринкових умовах, мають бути достатніми для забезпечення потреб трьох основних інвестиційних категорій, які лежать в основі конвенції [10].

Варто відзначити, що на етапі імплементації Глобальних цілей сталого розвитку, вони повинні субсидіюватися за рахунок ресурсів, які скеровані на фінансування сталого розвитку [11]. Водночас зосередження уваги на сталому розвитку має доповнюватися зосередженістю на конкурентоспроможності держави чи регіону, як найважливішій умові розвитку, яку має досягти державна політика [12]. У випадку з країнами вирішальна роль відводиться як для інновацій, так і для освіти, як двох визначальних факторів конкурентоспроможності та економічної конвергенції [13]. Для досягнення цілей сталого розвитку необхідне фінансування, яке буде потрібно забезпечувати не лише за рахунок офіційних фондів кожної країни та регіону, але й приватного сектору [14].

ООН визначив 17 Глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., які за основою вважаються векторами інспірації для здобуття сталого розвитку на державному та світовому рівні. Глобальні цілі сталого розвитку до 2030 р. складаються зі 169 завдань, які потрібно імплементувати для здобуття сталого розвитку, де для результативного моніторингу якості реалізації глобальних завдань створена система із 240 глобальних індикаторів сталого розвитку. Основними інструментами, які позначаються на добробуті населення та світу є глобальні завдання реалізації політики сталого розвитку держав і регіонів та індикатори сталого розвитку, які можна реалізувати завдяки співпраці усіх країн світу (див. рис. 1.) [15].



ГЛОБАЛЬНІ ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



Рис. 1. Глобальні цілі сталого розвитку до 2030 р.

Джерело: сформовано автором на основі [15].

У контексті сучасних тенденцій сталого розвитку та змін у сфері публічного управління актуальним є питання діджиталізації та інновацій, спрямованих на модернізацію інфраструктури та підвищення ефективності управління. Функціонуюча та стійка інфраструктура вважається основою кожної успішної спільноти. З метою відповіді на майбутні виклики, галузі та інфраструктура повинні бути модернізовані та адаптовані до сучасних вимог. Для цього необхідно сприяти впровадженню інноваційних стійких технологій та забезпечити рівний та універсальний доступ до інформації та фінансових ринків. Це сприятиме загальному процвітанню, створенню нових робочих місць та побудові стабільних та процвітаючих суспільств у всьому світі.

Реалізація даного питання є можливою в рамках виконання Цілі 9 "Інновації та інфраструктура", яка спрямована на розвиток сталої та стійкої інфраструктури. Ця ціль передбачає розвиток якісної, надійної інфраструктури, зосереджуючись на доступному та справедливому доступі для всіх. Досягнення Цілі 9 передбачає модернізацію інфраструктури та галузей з урахуванням сталого розвитку, впровадження чистих технологій і промислових процесів, а також підтримку розвитку технологій та інновацій

в країнах, що розвиваються. Такий підхід сприятиме створенню стійких, ефективних та доступних інфраструктурних систем, що є важливим чинником для забезпечення сталого розвитку та підвищення добробуту людей.

Для реалізації діджиталізації та інновацій в системі публічного управління необхідне впровадження наступних завдань:

Завдання 9.4. Модернізація всіх галузей та інфраструктури для сталого розвитку. Дане завдання передбачає модернізацію інфраструктури та галузей з метою зробити їх сталими, підвищити ефективність використання ресурсів та впровадити чисті та екологічно чисті технології і промислові процеси.

Завдання 9.7. Підтримка розвитку вітчизняних технологій та диверсифікації промисловості. Дане завдання включає підтримку внутрішнього розвитку технологій, досліджень та інновацій у країнах, що розвиваються, зокрема, за допомогою створення сприятливого політичного середовища для промислової диверсифікації.

Завдання 9.8. Універсальний доступ до інформаційно-комунікаційних технологій. Розширення доступу до інформаційно-комунікаційних технологій та забезпечення загального доступу до Інтернету, зокрема в найменш розвинених країнах, є ключовим для підтримки діджиталізації та інновацій у сфері публічного управління.

Варто відзначити, що виконання вищезазначених завдань сприятиме створенню стійких, ефективних та доступних інфраструктурних систем, що є важливим чинником для забезпечення сталого розвитку та підвищення добробуту людей [16].

Діджиталізація являється процесом, що базується на новаторських підходах та інноваціях, зокрема, на застосуванні ІКТ, і складається з трьох основних компонентів: сектор інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), електронний комерційний ринок та витрати споживачів поза мережею на цифрове обладнання. Тлумачення поняття "діджиталізація" є більш

широким, ніж просто сектор ІКТ, однак більш конкретним, аніж "вся діяльність, котра взаємопов'язана з цифровими даними". Інтенсивний розвиток діджиталізації на базі експоненційного зростання даних видів технологій, як передова робототехніка, 3D-друк, Інтернет, нанотехнології та штучний інтелект, зробили цифрові підключення все більш типовою рисою сучасного суспільства [17].

Діджиталізація в системі публічного управління забезпечує оперативність та ефективність реалізації державних процесів, що у свою дозволяє реагувати на кризові ситуації швидко та гнучко. Даний аспект стає ключовим для забезпечення здатності влади швидко реагувати на зміну ситуації, адаптувати політику та приймати важливі рішення, особливо важливі під час кризових ситуацій. Діджиталізація сприяє збільшенню прозорості діяльності органів публічної влади та робить їх послуги доступнішими для громадян, що своєю чергою може призвести до зменшення соціальної напруги та недовіри до влади під час кризових ситуацій, а також дозволити громадянам бути більш активними в процесі вирішення власних проблем [18].

Варто відзначити, що епоха цифрового управління, яка перетворила звичайний підхід до управління у сфері публічного сектора, передбачає реалізацію сучасного "цифрового" підходу до управління, що акцентується на "клієнтоорієнтованій" цілісності та цифровізації. Академічна спільнота, яка представлена В. Куйбідою та співавторами, під "діджиталізацією" розуміють процес впровадження цифрових технологій з метою поліпшення життєдіяльності людини, суспільства і держави. У даному контексті, цифрове управління розглядається як цифрове втілення публічної влади, що стане етапом еволюційного впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів публічної влади. Цей процес, фактично, є раптовим переходом до цифрового управління за допомогою застосування цифрових технологій у всіх сферах діяльності публічного сектора. Таким

чином, можемо відзначити, що діджиталізація публічного управління означає корінну зміну механізмів публічного управління та діяльності державних органів зокрема, яка ґрунтується на впровадженні цифрових технологій у всі сфери діяльності та протегує до прогресивного розвитку цифрових трансформацій у країні [19, с. 7-8].

Початок впровадження в Україні елементів електронного урядування датується 2003 роком, коли була впроваджена інформаційна система "Електронний уряд", а також було імплементовано чимало нормативно-правових актів, котрі не були повністю впроваджені. Попри існування Національного центру підтримки електронного управління та Державного агентства з електронного управління, не відбулися прогресивні зрушення навіть після ухвалення Концепції розвитку електронного управління в Україні.

У 2016 році сформовано стратегічну програму "Цифрова агенда України 2020", яка була адаптована з Digital Agenda ЄС. Варто відзначити, що метою даної програми є здійснення переходу до цифрової трансформації управління державою та економікою України. Ухвалена на період 2018–2020 рр. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України, а також схвалений план заходів стосовно її впровадження передбачали імплементацію заохочень для цифрової трансформації економіки та громадської сфери, розвитку цифрової грамотності серед населення тощо [20]. Варто відзначити, що на рисунку 2. представлені основні напрями цифрового розвитку відповідно до впровадження Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України.



Рис. 2. Основні напрями цифрового розвитку через реалізацію Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства

Джерело: сформовано автором на основі [20; 21].

Варто відзначити, що інновації у сфері публічного управління можуть охоплювати різноманітні аспекти, такі як організаційні структури, інформаційні, фінансові, правові та інші механізми управління суспільним розвитком, а також підходи до взаємодії між органами публічної влади, громадськістю та бізнесом. Аналіз поточного стану системи публічного управління відзначає на потребі її переорієнтації на інноваційний підхід з метою подолання негативних тенденцій у галузі [22].

У зв'язку з даними проблемами, Міністерство цифрової трансформації України продовжує розвивати і вдосконалювати електронні державні послуги для забезпечення максимальної зручності громадян [23], а також зосереджує свою увагу на впровадженні проєкту "Цифрова держава", яка

скерована на формування єдиної зручної та ефективної онлайн-системи "Дія" ("Держава і Я") [24]. Портал "Дія" представлений у формі не лише вебсайту, а й мобільного додатка, що значно спрощує його використання. Розвиток та наповнення порталу відбувається досить швидкими та інтенсивними темпами: за короткий період було цифровізовано 30 електронних послуг як для громадян, так і для бізнесу, окрім того, декілька послуг було об'єднано в одну групу для уникнення зайвих процедур. Портал "Дія" дозволяє підтверджувати особу в різних ситуаціях за допомогою електронного студентського квитка, ID-карти, біометричного закордонного паспорта та водійських прав. Електронні паспорти, які використовуються на порталі "Дія", є цифровими відображеннями паперових документів та мають відповідну законодавчу силу.

Проєкт "Дія" є інноваційним цифровим сервісом, що відзначається високою ефективністю та широким спектром послуг, які надаються громадянам та бізнесу (див. рис. 3.).



Рис. 3. Основні складові цифрової трансформації в рамках ініціативи "Дія"

Джерело: складено автором на основі [23-33].

Варто відзначити, що даний проєкт став справжнім проривом в розвитку цифрової інфраструктури України, забезпечуючи доступ до понад 70 електронних послуг та своєю чергою значно спрощуючи адміністративні процедури. Реалізація проєктів з впровадження електронних довірчих послуг, електронної ідентифікації та електронної демократії є важливим кроком у забезпеченні прозорості, доступності та ефективності державного управління.

Висновки з проведеного дослідження. Таким чином, в результаті проведеного дослідження, встановлено, що Україна продовжує активно впроваджувати цифрові технології у систему публічного управління з метою покращення доступності та якості адміністративних послуг для громадян та підприємств. Варто відзначити, що проєкт "Дія" сприяв спрощенню багатьох аспектів взаємодії між владою та суспільством. Широкий спектр ініціатив та послуг, що реалізовується у рамках проєкту "Дія", підтверджує важливість і напрямок розвитку публічного управління в Україні в умовах сталого розвитку. Варто відзначити, що дані ініціативи сприяють ефективній діловій активності та забезпечують розвиток української економіки шляхом впровадження інноваційних рішень у сфері публічного управління. Водночас продовження розвитку та впровадження нових технологій у сфері публічного управління має бути направлене на забезпечення збалансованого, прозорого та ефективного управління на всіх рівнях влади, що відповідає вимогам сучасного суспільства та сприяє досягненню сталого розвитку країни.

Практичне значення проведеного дослідження полягає в тому, що результати дослідження можуть бути корисними для урядових органів, дослідницьких установ, а також для експертів у галузі публічного управління, що мають інтерес до ефективного впровадження цифрових технологій та інноваційних підходів у роботу владних структур. Подальші дослідження можуть бути спрямовані на вивчення впливу інноваційних підходів на якість надання адміністративних послуг та сприяння розвитку

громадянського суспільства. Додаткові дослідження можуть охоплювати оцінку ефективності державної політики у сфері цифрової трансформації та розвитку інформаційного суспільства, а також вивчення проблем та перешкод щодо імплементації інновацій в публічному управлінні та розроблення рекомендацій і стратегій щодо їх подолання.

Література

1. Brundtland G. Our Common Future: Report of the 1987 World Commission on Environment and Development; United Nations: Oslo, Norway, 1987, pp. 1–59.
2. United Nations Development Program. Financing the 2030 Agenda—An Introductory Guidebook for UNDP Country Offices; UNDP: New York, NY, USA, 2018. URL: <http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/poverty-reduction/2030-agenda/financing-the-2030-agenda.html> (дата звернення 16.05.2024).
3. Wieliczko B. Financial instruments – a way to support sustainable development of the EU rural areas? Case of Poland. *Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach*. 2019, № 382, 16 (1): 245-254.
4. Romanchukevich V.V. Harmonization of the concept of sustainable development and public financial policy, *Vcheni zapysky TNU imeni V. I. Vernadskoho. Serii: Ekonomika i upravlinnia*, 2019, 30 (69). vol. 6. pp. 126-134. DOI: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/69-6-45> (дата звернення 16.05.2024).
5. Raszkowski A., Bartniczak B. On the Road to Sustainability: Implementation of the 2030 Agenda Sustainable Development Goals (SDG) in Poland, *Sustainability*, 2019, vol. 11 (366). DOI: 10.3390 / su11020366 (дата звернення 16.05.2024).
6. European Commission. Financing a European economy, Final Report 2018 by the High-Level Expert Group on Sustainable Finance Secretariat provided by

- the European Commission. 2018. URL: https://www.buildup.eu/sites/default/files/content/180131-sustainable-finance-final-report_en.pdf (дата звернення 16.05.2024).
7. Elkington J. Enter the Triple Bottom Line. *Open Journal of Civil Engineering*, 2004, 6 (5).
 8. Donaires O. S, Cezarino L. O., Caldana A. C. F., Liboni L. Sustainable development goals – an analysis of outcomes. *Kybernetes*, 2019, 48 (1), 183–207. URL: <https://doi.org/10.1108/K-10-2017-0401> (дата звернення 16.05.2024).
 9. Patora-Wysocka Z., Sułkowski Ł. Sustainable Incremental Organizational Change - A Case of the Textile and Apparel Industry. *Sustainability*, 2019, 11 (4), 1–27. URL: <https://doi.org/10.3390/su11041102> (дата звернення 16.05.2024).
 10. OECD. Global Outlook on Financing for Sustainable Development 2019. OECD: Paris, France, 2019. URL: <https://www.oecd.org/dac/financing-sustainable-development/development-finance-topics/Global-Outlook-on-Financing-for-SD-2019.pdf> (дата звернення 16.05.2024).
 11. Postula M., Raczkowski K. The Impact of Public Finance Management on Sustainable Development and Competitiveness in EU Member States. *Journal of Competitiveness*, 2020, 12(1), 125–144. URL: <https://doi.org/10.7441/joc.2020.01.08> (дата звернення 16.05.2024).
 12. Tudose M. B, Rusu V. D. Global Competitiveness of the European Union Member States: Evolution and Perspectives, Studies and Scientific Researches. *Economic Edition.*, 2015, 22 (1), 23–31.
 13. Dima A. M., Begu L., Vasilescu M. D., Maassen M. A. The relationship between the Knowledge Economy and Global Competitiveness in the European Union. *Sustainability*, 2018, 10 (1706), 1–15. URL: <https://doi.org/10.3390/su10061706> (дата звернення 16.05.2024).

14. Kwilinski A., Ruzhytskyi I., Patlachuk V., Patlachuk O., Kaminska B. Environmental taxes as a condition of business responsibility in the conditions of sustainable development, *Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues*, 2019, vol. 22, no. Special Issue 2.
15. The Global Goals For Sustainable Development 2030. 2020. URL: <https://www.globalgoals.org/> (дата звернення 16.05.2024).
16. UNDP. The SDGS in action. 2024. URL: <https://www.undp.org/ukraine/sustainable-development-goals> (дата звернення 16.05.2024).
17. Digital McKinsey. The rise of Digital Challengers. How digitization can become the next growth engine for Central and Eastern Europe. 2018. URL: <https://digitalchallengers.mckinsey.com/> (дата звернення 16.05.2024).
18. Подольчак Н.Ю., Мартинюк В.П., Цигилик Н.В. Вплив діджиталізації в органах публічної влади України для протидії кризам. *Публічне управління та інновації. Міжнародний форум 22-23 червня 2023*. Тези доповідей. Львів: Національний університет «Львівська політехніка», 2023. С. 87-89.
19. Куйбіда В.С., Карпенко О.В., Наместнік В.В. Цифрове врядування в Україні: базові дефініції понятійно-категоріального апарату. *Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. Серія: Державне управління*. 2018. № 1. С. 5–10. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vnaddy_2018_1_3 (дата звернення 16.05.2024).
20. Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020): Концептуальні засади (версія 1.0). 216. URL: <https://uccr.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (дата звернення 16.05.2024).
21. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства в Україні на 2018–2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#n13> (дата звернення 16.05.2024).

- 22.Кудріна О.Ю., Масляк М.І. Інновації та інноваційна діяльність в системі публічного управління: елементи теорії, логіки та понятійного апарату. *Актуальні питання у сфері державного управління*. 2020. С. 139-143. DOI <https://doi.org/10.32843/rma2663-5240-2020.19.25> (дата звернення 16.05.2024).
- 23.DIGITAL COUNTRY Ukraine now ua. 2024. URL: <https://ukraine.ua/invest-trade/digitalization/> (дата звернення 16.05.2024).
- 24.Дія. Державні послуги онлайн. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/> (дата звернення 16.05.2024).
- 25.Diia.City - це унікальний правовий та податковий простір для ІТ-компаній в Україні. 2024. URL: <https://city.diia.gov.ua/> (дата звернення 16.05.2024).
- 26.Дія.Бізнес. 2024. URL: <https://business.diia.gov.ua/about-project> (дата звернення 16.05.2024).
- 27.Військові зобов'язання в Дії: як працює нова послуга в додатку. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/vijskovi-obligaciyi-v-diyi-yakpracuyue-nova-posluga-v-zastosunku> (дата звернення 16.05.2024).
- 28.Водійські права та техпаспорти в Дії будуть відображатися в польському mObywatel. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/vodijski-ta-tehpasport-u-diyi-budut-vidobrazhatisya-v-polskomu-mobywatel> (дата звернення 16.05.2024).
- 29.Допомога по безробіттю - послуга для тих, хто втратив роботу під час війни. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/dopomoga-pobezrobittyu-posluga-dlya-tih-hto-vtrativ-robotu-pid-chas-vijni> (дата звернення 16.05.2024).
- 30.еДекларування - нова послуга для підприємців на порталі Дія. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/yedeklaraciya-nova-posluga-dlyapidpriyemciv-na-portali-diya> (дата звернення 16.05.2024).
- 31.Електронний документ - новий тимчасовий цифровий документ на період воєнного стану. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/yedokument-novij->

timchasovij-cifrovij-dokument-na-period-voyennogo-stanu (дата звернення 16.05.2024).

32.Нові послуги в Дії: пенсія, посвідка на проживання, документи англійською мовою та шеринг авто. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/novi-servisi-ta-dokumenti-v-diyi-pensijne-posvidka-naprozhivannya-dokumenti-anglijskoju-ta-shering-avto> (дата звернення 16.05.2024).

33.Пошкоджене майно - повідомити про руйнування житла можна в Дії. 2024. URL: <https://diia.gov.ua/news/poshkodzhene-majnopovidomiti-pro-rujnuvannya-zhitla-mozhna-u-zastosunku-diy> (дата звернення 16.05.2024).

References

1. Brundtland, G. (1987), *Our Common Future: Report of the 1987 World Commission on Environment and Development*, United Nations, Oslo, Norway, pp. 1–59.
2. United Nations Development Program. (2018). *Financing the 2030 Agenda—An Introductory Guidebook for UNDP Country Offices*, UNDP, New York, USA, available at: <http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/poverty-reduction/2030-agenda/financing-the-2030-agenda.html> (Accessed 23 May 2024).
3. Wieliczko, B. (2019). “Financial instruments – a way to support sustainable development of the EU rural areas? Case of Poland”, *Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach*, vol. 382, no. 16 (1), pp. 245-254.
4. Romanchukevich, V.V. (2019), “Harmonization of the concept of sustainable development and public financial policy”, *Vcheni zapysky TNU imeni V. I. Vernadskoho. Serii: Ekonomika i upravlinnia*, vol. 30 (69), no. 6, pp. 126-134. DOI: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/69-6-45>

5. Raszkowski, A., and Bartniczak, B. (2019), “On the Road to Sustainability: Implementation of the 2030 Agenda Sustainable Development Goals (SDG) in Poland”, *Sustainability*, vol. 11 (366). DOI: 10.3390/su11020366
6. European Commission. (2018), “Financing a European economy, Final Report 2018 by the High-Level Expert Group on Sustainable Finance Secretariat provided by the European Commission”, available at: https://www.buildup.eu/sites/default/files/content/180131-sustainable-finance-final-report_en.pdf (Accessed 23 May 2024).
7. Elkington, J. (2004). “Enter the Triple Bottom Line”, *Open Journal of Civil Engineering*, vol. 6 (5).
8. Donaires, O. S, Cezarino, L. O., Caldana, A. C. F., and Liboni, L. (2019), “Sustainable development goals – an analysis of outcomes”, *Kybernetes*, vol. 48 (1), pp. 183–207. <https://doi.org/10.1108/K-10-2017-0401>
9. Patora-Wysocka, Z., and Sułkowski, Ł. (2019), “Sustainable Incremental Organizational Change - A Case of the Textile and Apparel Industry”, *Sustainability*, vol. 11 (4), pp. 1–27. <https://doi.org/10.3390/su11041102>
10. OECD (2019), *Global Outlook on Financing for Sustainable Development 2019*, OECD, Paris, France, available at: <https://www.oecd.org/dac/financing-sustainable-development/development-finance-topics/Global-Outlook-on-Financing-for-SD-2019.pdf> (Accessed 23 May 2024).
11. Postula, M., and Raczkowski, K. (2020), “The Impact of Public Finance Management on Sustainable Development and Competitiveness in EU Member States”, *Journal of Competitiveness*, vol. 12(1), pp. 125–144. <https://doi.org/10.7441/joc.2020.01.08>
12. Tudose, M. B, and Rusu, V. D. (2015), “Global Competitiveness of the European Union Member States: Evolution and Perspectives”, *Studies and Scientific Researches. Economic Edition.*, vol. 22 (1), pp. 23–31.
13. Dima, A. M., Begu, L., Vasilescu, M. D., and Maassen, M. A. (2018), “The relationship between the Knowledge Economy and Global Competitiveness in

- the European Union”, *Sustainability*, vol. 10 (1706), pp. 1–15.
<https://doi.org/10.3390/su10061706>
14. Kwilinski, A., Ruzhytskyi, I., Patlachuk, V., Patlachuk, O., and Kaminska, B. (2019), “Environmental taxes as a condition of business responsibility in the conditions of sustainable development”, *Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues*, vol. 22, no. Special Issue 2.
 15. The Global Goals (2020), “The Global Goals For Sustainable Development 2030”, available at: <https://www.globalgoals.org/> (Accessed 23 May 2024).
 16. UNDP. (2024), “The SDGS in action”, available at: <https://www.undp.org/ukraine/sustainable-development-goals> (Accessed 23 May 2024).
 17. Digital McKinsey. (2018), “The rise of Digital Challengers. How digitization can become the next growth engine for Central and Eastern Europe”, available at: <https://digitalchallengers.mckinsey.com/> (Accessed 23 May 2024).
 18. Podolchak, N.Iu., Martyniuk, V.P., and Tsyhylyk, N.V. (2023), “The impact of digitization in the public authorities of Ukraine to combat crises”, *Publichne upravlinnia ta innovatsii. Mizhnarodnyj forum. Tezy dopovidej* [Public administration and innovation. International Forum. Abstracts of reports], Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine, June 22-23, pp. 87-89.
 19. Kuibida, V.S., Karpenko, O.V., and Namestnik, V.V. (2018), “Digital governance in Ukraine: basic definitions of the conceptual and categorical apparatus”, *Visnyk Natsionalnoi akademii derzhavnoho upravlinnia pry Prezydentovi Ukrainy. Serii: Derzhavne upravlinnia*, vol. 1, pp. 5–10, available at: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vnaddy_2018_1_3 (Accessed 23 May 2024).
 20. Hi Tech Office Ukraine (2016), “Digital agenda of Ukraine - 2020 ("Digital agenda" - 2020): Conceptual principles (version 1.0)”, available at: <https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (Accessed 23 May 2024).

21. Cabinet of Ministers of Ukraine (2018), Decree “Concept of the development of the digital economy and society in Ukraine for 2018–2020”, available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#n13> (Accessed 23 May 2024).
22. Kudrina O.Yu., and Maslyak M.I. (2020) “Innovations and innovative activity in the public administration system: elements of theory, logic and conceptual apparatus”, *Current issues in the field of public administration*, pp. 139-143. DOI: <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2020.19.25>
23. Ukraine now ua. (2024), “Digital country”, available at: <https://ukraine.ua/invest-trade/digitalization/> (Accessed 23 May 2024).
24. Action. Government services online. (2024), available at: <https://diia.gov.ua/> (Accessed 23 May 2024).
25. Diya (2024), “Diia.City is a unique legal and tax space for IT companies in Ukraine”, available at: <https://city.diia.gov.ua/> (Accessed 23 May 2024).
26. Action. Business. (2024), available at: <https://business.diia.gov.ua/about-project> (Accessed 23 May 2024).
27. Diya (2024), “Military Obligations in Action: How the new in-app service works”, available at: <https://diia.gov.ua/news/vijskovi-obligaciyi-v-diyi-yakpracyuye-nova-posluga-v-zastosunku> (Accessed 23 May 2024).
28. Diya (2024), “Driving licenses and technical passports in Diya will be displayed in the Polish mObywatel”, available at: <https://diia.gov.ua/news/vodijski-ta-tehpasport-u-diyi-budut-vidobrazhatisya-v-polskomu-mobywatel> (Accessed 23 May 2024).
29. Diya (2024), “Unemployment benefit - a service for those who lost their jobs during the war”, available at: <https://diia.gov.ua/news/dopomoga-pobezrobittyu-posluga-dlya-tih-hto-vtrativ-robotu-pid-chas-vijni> (Accessed 23 May 2024).

- 30.Diya (2024), “eDeclaration is a new service for entrepreneurs on the Diya portal”, available at: <https://diia.gov.ua/news/yedeklaraciya-nova-poslugadlyapidpriyemciv-na-portali-diya> (Accessed 23 May 2024).
- 31.Diya (2024), “Electronic document - a new temporary digital document for the period of martial law”, available at: <https://diia.gov.ua/news/yedokumentnovij-timchasovij-cifrovij-dokument-na-period-voyennogo-stanu> (Accessed 23 May 2024).
- 32.Diya (2024), “New services in Diya: pension, residence permit, documents in English and car sharing”, available at: <https://diia.gov.ua/news/novi-servisi-ta-dokumenti-v-diyi-pensijne-posvidka-naprozhivannya-dokumenti-anglijskoyu-ta-shering-avto> (Accessed 23 May 2024).
- 33.Diya (2024), “Damaged property - you can report the destruction of housing in Diya”, available at: https://diia.gov.ua/news/poshkodzhene-majnopovidomiti-pro-rujnuvannya-zhitla-mozhna-u-zastosunku-diy_ (Accessed 23 May 2024).

Стаття надійшла до редакції 24.05.2024 р.