

Електронний журнал «Державне управління: удосконалення та розвиток» включено до переліку наукових фахових видань України з державного управління (Категорія «Б», Наказ Міністерства освіти і науки України № 1643 від 28.12.2019).

Спеціальність – 281.

Державне управління: удосконалення та розвиток. 2025. № 5.

DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2156.2025.5.15>

УДК 352.007:342.9

С. Є. Антонова,

к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного врядування, Національний університет водного господарства та природокористування

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4796-8580>

Г.Ф. Мартинюк,

к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного врядування, Національний університет водного господарства та природокористування

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1424-1289>

Є. А. Чиж,

студентка, Національний університет водного господарства та природокористування

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-3095-5181>

ВІДКРИТІСТЬ ТА ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ЯК ОСНОВНІ ПРІОРИТЕТИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ

S. Antonova,

PhD in Economics, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Management and Public Governance,

National university of water and environmental engineering

H. Martyniuk,

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Management and Public Governance,

National university of water and environmental engineering

E. Chyzh,

Student, National university of water and environmental engineering

OPENNESS AND AWARENESS AS THE MAIN PRIORITIES OF THE INFORMATION AND ANALYTICAL ACTIVITIES OF GOVERNMENT BODIES

Стаття присвячена дослідженню основних пріоритетів забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності виконавчого комітету Рівненської міської ради, таких як відкритість та поінформованість. Відмічено, що вагомими напрямками інформаційно-аналітичної діяльності органу влади є моніторинг суспільно значущих питань, підготовка аналітичних матеріалів, ведення офіційного сайту та соціальних мереж, інформування громадськості про діяльність виконавчого комітету. Проаналізовано офіційний веб-сайт Рівненської міської ради та її сторінки у соціальних мережах. Зазначено про відсутність єдиного підрозділу у структурі міської ради, на якого покладені функції, пов'язані із реалізацією інформаційно-аналітичної діяльності. Зважаючи на це, існує певна розпорошеність щодо впровадження даного процесу відділом комунікації та зв'язків із громадськістю, відділом документообігу та аналізу службової кореспонденції, відділом організаційного забезпечення роботи міської ради. Наведені результати рейтингування міст України щодо прозорості за 2019 та 2023 роки, опубліковані організацією Transparency International Ukraine, що свідчать про зниження рівня відкритості влади міста Рівне за даний період. Проведено SWOT-аналіз інформаційно-аналітичної діяльності Рівненської міської ради, що дав змогу встановити основні її проблеми серед яких: зниження рівня комунікації з громадянами, обмежений доступ до інформації через воєнний стан, нестабільність у роботі систем через зовнішні фактори. Акцентовано на результатах опитування, проведеного авторами задля з'ясування доступності, зрозумілості та повноти інформації, яка розміщена на веб-ресурсі органу місцевого самоврядування, а також виявлення можливих напрямів для покращення його роботи та якісного наповнення сайту Рівненської міської ради. Наведені ключові напрямки, в рамках яких міська рада має працювати для посилення інформаційної відкритості та прозорості своєї діяльності.

The article is devoted to the study of the main priorities of ensuring the information and analytical activities of the executive committee of the Rivne City Council, such as openness and awareness. It is noted that the important areas of the information and analytical activities of the authority are monitoring of socially significant issues, preparing analytical materials, maintaining the official website and social networks, informing the public about the activities of the executive

committee. The official website of the Rivne City Council and its pages on social networks are analyzed. It is noted that there is no single unit in the structure of the city council that is entrusted with the functions related to the implementation of information and analytical activities. In view of this, there is a certain dispersion in the implementation of this process by the communication and public relations department, the department of document flow and analysis of official correspondence, and the department of organizational support for the work of the city council. The results of the transparency rating of Ukrainian cities for 2019 and 2023, published by Transparency International Ukraine, are presented, indicating a decrease in the level of openness of the Rivne city government over this period. A SWOT analysis of the information and analytical activities of the Rivne City Council was conducted, which made it possible to identify its main problems, including: a decrease in the level of communication with citizens, limited access to information due to martial law, instability in the operation of systems due to external factors. The focus is on the results of a survey conducted by the authors to determine the accessibility, clarity and completeness of information posted on the web resource of the local government body, as well as to identify possible areas for improving its work and the quality of the content of the Rivne City Council website. The key areas within which the city council should work to enhance information openness and transparency of its activities are presented.

Ключові слова: *відкритість, інформаційно-аналітична діяльність, орган місцевого самоврядування, поінформованість, прозорість діяльності.*

Keywords: *openness, information and analytical activities, local government body, awareness, transparency of activities.*

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. Відкритість влади – це не лише обов'язок, а й потужний інструмент змін, який наближає місцеве самоврядування до європейських стандартів і зміцнює демократію в суспільстві. У сучасному демократичному суспільстві відкритість і підзвітність органів влади є ключовими принципами ефективного управління та громадської довіри. Без цих принципів неможливе формування

справедливого суспільства, де громадяни мають змогу контролювати діяльність чиновників і впливати на прийняття рішень. Інформаційно-аналітична діяльність є важлива для забезпечення відкритості і підзвітності влади, адже саме через аналіз даних, їх доступність формується суспільний контроль.

Актуальність цієї теми зумовлена необхідністю підвищення довіри громадян до органів влади через забезпечення відкритості їх діяльності. В умовах цифровізації та відкритого доступу до інформації інформаційно-аналітична діяльність стає важливим інструментом забезпечення підзвітності державних інституцій. Дослідження цієї теми є корисним, оскільки розкриває механізми аналізу та використання даних та сприяє покращенню комунікації між владою та громадянами.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблема відкритості і поінформованості органів влади, особливо в реалізації інформаційно-аналітичної діяльності при прийнятті управлінських рішень знайшли своє відображення у працях таких науковців як : А. Буханевич, М. Гравцов, О. Дмитренко, В. Євтушенко, Ю. Лопушинський, Б. Мінаєва, В. Нестерович, Ф. Семенченко, І. Ткач тощо. Проте, наразі дане питання є вкрай важливим та актуальним, оскільки вимагає детального аналізу саме в сучасних реаліях.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Метою дослідження є аналіз відкритості та поінформованості як основних пріоритетів інформаційно-аналітичної діяльності виконавчого комітету Рівненської міської ради.

Виклад основного матеріалу. Суть інформаційно-аналітичної діяльності у виконавчому комітеті Рівненської міської ради полягає в збиранні, обробці, аналізі та поширенні інформації, необхідної для ухвалення управлінських рішень і забезпечення відкритості діяльності органу влади. Вона включає:

- моніторинг суспільно значущих питань;
- підготовку аналітичних матеріалів;

- ведення офіційного сайту та соціальних мереж;
- інформування громадськості про діяльність виконавчого комітету.

Дані напрямки інформаційно-аналітичної діяльності реалізують відповідно до чинного законодавства щодо оприлюднення інформації про діяльність органів влади. Це передбачено:

- Законом України «Про доступ до публічної інформації», де визначено порядок забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень [5]. Відповідно до даного документу на офіційному сайті Рівненської міської ради розміщується інформація про організаційну структуру, нормативно-правові акти, проекти рішень, розпорядження міського голови, звіти про виконання бюджету минулих років та інші відомості;

- Законом України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», яким встановлено форми і порядок висвітлення діяльності органів влади ЗМІ [4];

- Постановою Кабінету Міністрів України № 3 від 04.01.2002 року, якою встановлено порядок оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади [10].

На офіційному сайті Рівненської міської ради (rivnerada.gov.ua), регулярно публікуються проекти, рішення виконкому та інша важлива інформація. Наприклад, проект рішень міської ради «Про надання дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення в постійне користування земельної ділянки у м. Рівному Службі відновлення та розвитку інфраструктури у Рівненській області (автомобільна дорога)» [2]. Його було оприлюднено 11.03.2025 року та передано на розгляд постійних комісій. Це означає, що депутати та громадськість одночасно приступили до розгляду цього проекту. Важливо відзначити, що навіть у період воєнного стану виконавчий комітет Рівненської міської ради продовжує оприлюднювати на своєму офіційному сайті проекти рішень та інші нормативно-правові

документи. Це свідчить про прагнення міської влади забезпечити прозорість та інформованість громадян щодо прийнятих рішень та заходів, що є особливо важливим у складні часи. Водночас, окремі питання, які містять конфіденційну або службову інформацію, не підлягають оприлюдненню відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», тому доступ до певних категорій інформації може бути обмежений, якщо її розголошення може зашкодити інтересам держави, суспільства або окремих осіб.

Також наявні різні рубрики [4]:

- Доступ до публічної інформації, де розміщена нормативно-правова база, порядок оформлення інформаційного запиту, реєстр публічної інформації, оприлюднення інформації та набір відкритих даних;
- Корисно, де наявна інформація про квартирну чергу, допомогу для ОСББ, адміністративні послуги, захист прав споживачів, вакансії, довідник компаній Рівного та інше;
- Керуємо містом разом, де можна подати електронне звернення, зареєструвати електронну петицію, розміщена платформа реалізації ідей для покращення твого міста – Громадський бюджет, громадські обговорення, публічні консультації, новини Молодіжної ради Рівного та школа місцевого самоврядування з інформацією про правовий статус та повноваження органів місцевого самоврядування;
- Документи, де знаходяться серед іншого програми цифрового розвитку міста;
- Влада, де розміщено дані про структуру виконавчого комітету Рівненської міської ради;
- Місто, в якій знаходиться в тому числі Стратегія міста та територіальної громади.

Офіційна сторінка Рівненської міської ради у Фейсбук та Інстаграм активно оновлюється, інформуючи громадськість про події, новини,

оголошення та рішення міської ради. На сторінці понад 22 тисяч підписників, що свідчить про значну аудиторію та активну взаємодію з громадянами. Виконавчий комітет Рівненської міської ради забезпечує своєчасне та повне оприлюднення інформації про свою діяльність через офіційний сайт та соціальні мережі, що сприяє прозорості та підзвітності перед громадськістю.

Згідно з рішенням Рівненської міської ради від 21.10.2021 року №1504 відділ інформаційно-аналітичного забезпечення було скорочено [4], натомість створено відділ комунікації та зв'язків із громадськістю, відділ документообігу та аналізу службової кореспонденції, відділ організаційного забезпечення роботи міської ради, які перебрали на себе функції, пов'язані із реалізацією інформаційно-аналітичної діяльності:

1. Відділ організаційного забезпечення забезпечує зберігання в належному стані документації, що стосується діяльності депутатів та постійних комісій міської ради, забезпечує ведення і оформлення протоколів сесій міської ради, їх облік, зберігання та передачу в установленому порядку до архівного відділу міської ради, здійснює оформлення рішень міської ради, присвоєння номерів прийнятим рішенням міської ради, оприлюднення рішень міської ради на офіційному сайті міської ради [7].

2. Відділ документообігу та аналізу службової кореспонденції забезпечує чітку організацію діловодства у виконавчому комітеті, контролює за термінами проходження і виконання службових документів, здійснює оформлення, облік і зберігання протягом встановленого терміну протоколів засідань виконавчого комітету, забезпечує контроль за правильністю формування, оформлення і зберігання справ, які підлягають здачі в архів апарату ради і виконкому [8].

3. Відділ комунікації та зв'язків із громадськістю здійснює контроль за термінами подачі інформації за інформаційними запитами відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації", забезпечує постійну інтерактивну комунікацію міського голови з громадськістю та мешканцями міста через персональну Інтернет-сторінку міського голови на сайті

Рівненської міської ради та її виконавчого комітету (rivnerada.gov.ua), забезпечує організацію прийому громадян міським головою, його заступниками, обліку своєчасного розгляду письмових та усних звернень громадян, здійснює контроль за своєчасним розглядом пропозицій заяв та скарг громадян [9].

У грудні 2024 року Рівненська міська рада затвердила оновлений Статут громади [3], який розширює прозорість та відкритість у роботі Рівнеради та її виконавчих органів. Ці зміни передбачають чіткіші норми звітування міського голови, депутатів та інших представників місцевого самоврядування, що сприяє підвищенню підзвітності перед громадою. За даними «Четвертої влади» станом на травень 2023 року 39% рівнян позитивно схвалювали діяльність міської ради. Натомість 48% були незадоволені її діями. До слова, у травні 2021 року рейтинг Рівненської міськради серед опитаних жителів Рівного був вищий [6] (рис.1).

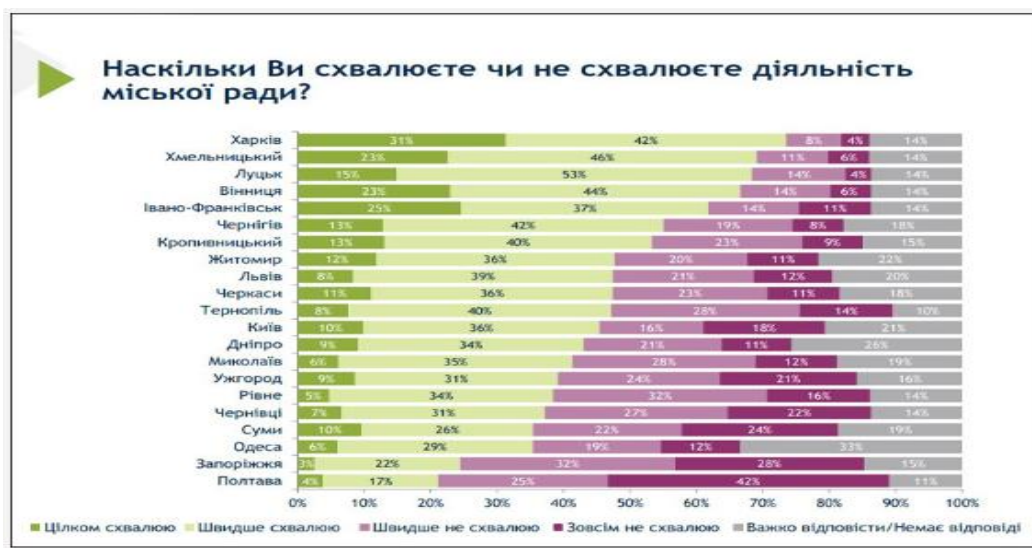


Рис. 1. Результати опитування рівнян щодо ставлення до діяльності Рівненської міської ради [6]

У Рейтингу прозорості 100 найбільших міст України за 2019 рік, опублікованому організацією Transparency International Ukraine, місто Рівне посіло 33-тє місце [1]. Він показує, наскільки міська влада розкриває інформацію про свою діяльність громадянам та надає їм інструменти для

впливу та участі, цей рейтинг оцінює відкритість міських рад за показниками у 14 сферах, включаючи кадрові питання, доступ та участь громадян, житлову політику та соціальні послуги (рис.2).



Рис. 2. Рейтинг прозорості міст України у 2019 та 2023 роках [1]

Найменш прозорими сферами виявилися Житлова політика і Соціальні послуги з показниками 26% і 25% відповідно. Житлова політика лідирує серед найменш прозорих сфер третій рік поспіль. Закритість цієї сфери суттєво обмежує права громадян у доступі на інформацію. Цьогоріч 18 міст не набрали жодного балу у цій сфері. А це означає, що в цих містах важко дізнатися, як розподіляється житло, хто перебуває на обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та які приміщення перебувають у власності громади. Однак, після початку повномасштабної війни кількість таких досліджень зменшилася. Це пов'язано з тим, що ресурси та увага багатьох організацій були перенаправленні на нагальні потреби, пов'язані з безпекою та гуманітарною допомогою. У 2023 році, в умовах війни, Рівне посіло 45-те місце в рейтингу прозорості 100 найбільших міст України, отримавши 48,50 балів та належить до категорії "частково прозорих" міст [1].

SWOT-аналіз інформаційно-аналітичної діяльності Рівненської міської ради є важливим інструментом для оцінки застосування принципів прозорості та відкритості в роботі органів місцевого самоврядування.

Таблиця 1. SWOT-аналіз Рівненської міської ради щодо інформаційного забезпечення

<u>Сильні сторони</u>	<u>Слабкі сторони</u>
Команда професіоналів Відеозйомка засідань Наявність системи електронного документообігу Активна публікація документів та звітів Оприлюднення декларацій держслужбовців	Зниження рівня комунікації з громадянами Обмежений доступ через воєнний стан Нестабільність у роботі систем через зовнішні фактори Необхідність адаптації до змін у законодавстві
<u>Можливості</u>	<u>Загрози</u>
Впровадження нових цифрових технологій Співпраця з іншими містами, країнами Залучення кращих практик країн ЄС Розширення каналів зворотного зв'язку з громадянами	Соціальна нестабільність Можливі кібератаки на сайт РМР Ризик маніпулювання інформацією Технічні проблеми через руйнування інфраструктури

**Джерело складено авторами*

Такий аналіз допомагає визначити сильні та слабкі сторони у процесах збору, обробки та публікації інформації, що безпосередньо впливає на довіру громадян до влади та їх здатність ефективно взаємодіяти з місцевими органами. Оцінка можливостей для покращення і загроз, які можуть негативно вплинути на відкритість, дозволяє сформулювати рекомендації щодо вдосконалення інформаційної діяльності міської ради.

Задля з'ясування доступності, зрозумілості та повноти інформації, яка розміщена на веб-ресурсі органу місцевого самоврядування, а також виявлення можливих напрямів для покращення його роботи було проведено опитування щодо якісного наповнення сайту Рівненської міської ради. В опитуванні взяли участь як чоловіки, так і жінки віком від 18 до 60+ років. Найбільша частка опитаних припала на вікову групу 18–30 років, після них – на категорію 40–60 років. Менше респондентів було серед людей віком 60+ років, а також у вікових групах до 18 та 30–40 років. Щодо зайнятості, серед учасників опитування були: студенти, державні службовці та працівники місцевого самоврядування, підприємці, працівники приватного сектору, пенсіонери, тимчасово безробітні, інші категорії. Більшість опитаних (12 із

22) заходять на сайт Рівненської міської ради лише один раз або взагалі не користуються ним, 8 осіб відвідують ресурс приблизно раз на місяць, лише 2 респонденти відповіли, що заходять на сайт декілька разів на тиждень (рис. 3).

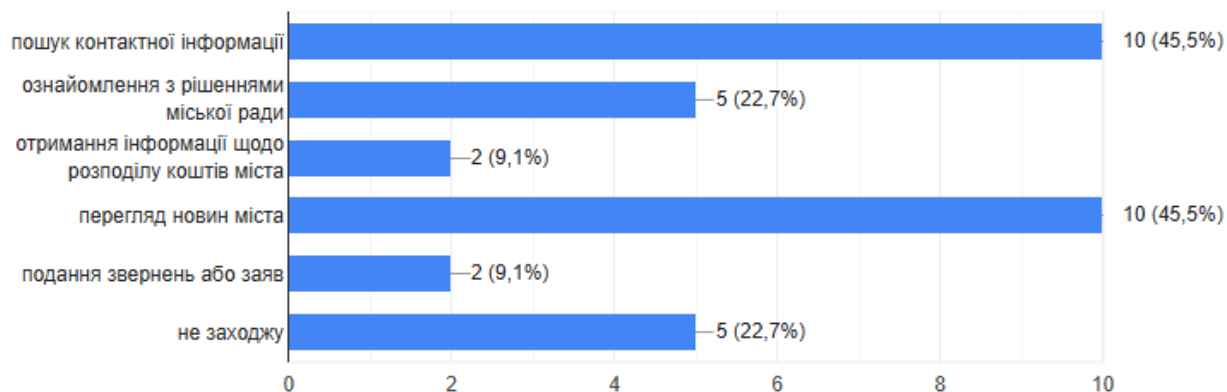


Рис. 3. Розподіл відповідей респондентів на запитання «З якою метою Ви входите на сайт Рівненської міської ради?»

На питання про легкість пошуку опублікованих рішень міської ради 12 осіб зазначили, що знайти їх скоріше легко. Щодо публікації проєктів рішень до їх ухвалення: 11 респондентів зазначили, що всі проєкти рішень доступні, 8 осіб – вони доступні лише частково, 3 особи не знайшли або вважають, що такі документи відсутні. На питання про наявність на сайті актуальної інформації щодо бюджету міста, включно з проєктом, затвердженим бюджетом та звітами про виконання: 14 респондентів підтвердили, що така інформація є, 6 осіб відповіли, що вона доступна лише частково, 2 респонденти повідомили, що не знайшли відповідних даних. Відповіді щодо можливості знайти на сайті перелік посадових осіб міської ради із зазначенням їхніх посад, контактів та повноважень: 13 респондентів зазначили, що вся необхідна інформація доступна, 9 осіб відповіли, що вона доступна лише частково. Щодо наявності декларацій посадових осіб міської ради: 10 осіб відповіли, що такі документи відсутні або їх не вдалося знайти, 9 респондентів повідомили, що декларації необхідно шукати окремо на сайті НАЗК, 3 особи зазначили, що на сайті є прямі посилання на декларації. На питання про можливість подання електронного звернення через сайт: 8 осіб

підтвердили наявність спеціальної форми, 8 респондентів зазначили, що є лише електронна пошта, але спеціальна форма відсутня, 6 осіб відповіли, що такої можливості немає або вони її не знайшли. Респонденти також оцінили, наскільки добре сайт Рівненської міської ради забезпечує доступ до публічної інформації за 10-бальною шкалою: 1 особа поставила оцінку 5 балів, 4 респонденти – 6 балів, 8 осіб – 7 балів, 6 осіб – 8 балів, 1 респондент – 9 балів, 2 особи дали 10 балів. Таким чином, середня оцінка доступності інформації склала близько 7 балів, що свідчить про задовільний рівень відкритості, проте є певні аспекти, які потребують покращення (рис. 4).

Опитані також висловили свої думки щодо можливих змін для підвищення зручності та інформативності сайту. Основні пропозиції включають: «Потрібно прорекламувати цей сайт, щоб більше людей про нього знали і користувались», «Пошук на сайті не зручний», «Не зручно користуватися через смартфон», «Розширити перелік доступної для ознайомлення інформації, зокрема звітності про виконання програм розвитку різних сфер та напрямів», «Необхідно додати більше підрозділів на головному екрані, аби переходити одразу на потрібні сторінки», «Зробити можливість подати голосове повідомлення». Ці пропозиції можуть стати основою для подальшого вдосконалення веб-ресурсу, щоб зробити його більш зручним та функціональним для громади.

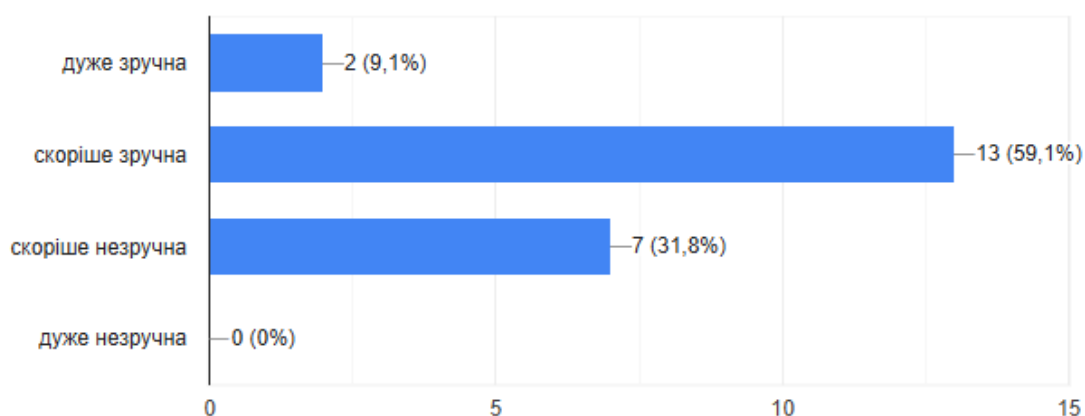


Рис. 4. Відповіді на запитання «Чи зручна структура сайту для пошуку потрібної інформації?»

Висновки та перспективи подальших розвідок у даному напрямі.

Отже, інформаційно-аналітична діяльність відіграє ключову роль у забезпеченні відкритості та підзвітності виконавчих органів влади, зокрема виконавчого комітету Рівненської міської ради. Аналіз офіційних документів, звітності, публікацій на офіційному сайті та у соціальних мережах свідчить про зростаючий рівень прозорості міської влади, що підтверджується рейтингами прозорості міст України. Однак, незважаючи на активну інформаційно-аналітичну діяльність, залишається низка питань, пов'язаних із доступністю та своєчасністю оприлюднення важливої інформації для громадян, зокрема щодо питань, які можуть мати гриф обмеженого доступу. Ключові напрямки роботи над відкритістю та прозорістю міста: повна відкритість публічних закупівель це аналіз тендерів на Prozorro, публікація договорів та виконання робіт, спрощення доступу громадян до перевірки постачальників, відкритий реєстр комунального майна та землі, залучення громадських організацій до моніторингу діяльності влади, цифровізація муніципальних послуг, запровадження платформи «відкрите місто» де громадяни зможуть повідомляти про проблеми міста, фінансування ініціатив з прозорості.

Література

1. Рейтинг прозорості міст. URL: <https://ti-ukraine.org/research/rejtyng-prozorosti-100-najbilshyh-mist-ukrayiny-2019/> (дата звернення 12.03.2025).
2. Проєкт рішення Рівненської міської ради: URL: <https://rivnerada.gov.ua/publicservicesapi/api/file-attachment/download-file/25368/true> (дата звернення 14.04.2025).
3. Про Статут Рівненської міської територіальної громади: URL: <https://rivnerada.gov.ua/publicservicesapi/api/search-document/load-senate-document/28720/0/5878/24-12-2024> (дата звернення 14.03.2025).

4. Сайт Виконавчого комітету Рівненської міської ради: URL: <https://rivnerada.gov.ua/> (дата звернення 14.03.2025).
5. Закон України «Про доступ до публічної інформації» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення 04.04.2025).
6. Опитування рівнян щодо міста і влади: URL: <https://4vlada.com/yak-rivniany-vidgukuiutsia-pro-mistsevu-vladu-ta-poslugu-yaki-vona-nadaie-rezultaty-opytuvannia> (дата звернення 04.04.2025).
7. Відділ організаційного забезпечення роботи Рівненської ради: URL: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/38> (дата звернення 28.03.2025).
8. Відділ документообігу та аналізу службової кореспонденції: URL: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/29> (дата звернення 24.03.2025).
9. Відділ комунікації та зв'язків із громадськістю: URL: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/32> (дата звернення 22.03.2025).
10. Постанова Кабінету Міністрів України № 3 від 04.01.2002: URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text> (дата звернення 10.03.2025).

References

1. Transparency (2020), “Ranking of the 100 Largest Cities in Ukraine”, available at: <https://ti-ukraine.org/research/rejtyng-prozorosti-100-najbilshyh-mist-ukrayiny-2019/> (Accessed 12.03.2025).
2. Rivne City Council (2025), “Draft decision of the Rivne City Council”, available at: <https://rivnerada.gov.ua/publicservicesapi/api/file-attachment/download-file/25368>true> (Accessed 14.04.2025).
3. Rivne City Council (2024), “On the Charter of the Rivne City Territorial Community”, available at: <https://rivnerada.gov.ua/publicservicesapi/api/search-document/load-senate-document/28720/0/5878/24-12-2024> (Accessed 14.03.2025).

4. Executive Committee of the Rivne City Council (2025), available at: <https://rivnerada.gov.ua/> (Accessed 14.03.2025).

5. Verkhovna Rada of Ukraine (2011), The Law of Ukraine “On Access to Public Information”, available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (Accessed 04.04.2025).

6. Stratonova, N. (2023), “Survey of Rivne residents about the city and the authorities”, available at: <https://4vlada.com/yak-rivniany-vidgukuiutsia-promistsevu-vladu-ta-poslugy-yaki-vona-nadaie-rezultaty-opytuvannia> (Accessed 04.04.2025).

7. Department of Organizational Support Rivne City Council (2025), available at: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/38> (Accessed 28.03.2025).

8. Department of Document Management and Analysis of Official Correspondence Rivne City Council (2025), available at: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/29> (Accessed 24.03.2025).

9. Department of Communication and Public Relations Rivne City Council (2025), available at: <https://rivnerada.gov.ua/portal/view-department/32> (Accessed 22.03.2025).

10. Cabinet of Ministers of Ukraine (2002), Resolution “On the Procedure for publishing information on the Internet about the activities of executive authorities”, available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text> (Accessed 10.03.2025).

Стаття надійшла до редакції 23.04.2025 р.