

З. М. Бурик,
д. держ. упр., професор кафедри публічного управління та адміністрування,
Університет Григорія Сковороди в Переяславі
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4394-6766>

DOI: 10.32702/2306-6814.2024.20.233

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ В СЕКТОРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: МЕХАНІЗМИ ЕЛЕКТРОНІЗАЦІЇ

Z. Buryk,
Doctor of Sciences in Public Administration, Professor of the Department
of Public Administration And Management, Hryhoriy Skovoroda, University In Pereyaslav

PUBLIC ADMINISTRATION IN THE HEALTH SECTOR: MECHANISMS OF ELECTRONIZATION

Зміна концептуальних підходів до управління галуззю охорони здоров'я в Україні з 2016 року передбачала електронізацію галузі, налагодження електронної взаємодії між пацієнтами, медичним персоналом, медичними закладами та центральною базою даних, адміністрування якої покладено на державне підприємство "Електронне здоров'я". Власне цифровізація медичного простору передбачала підвищення доступності медичних послуг населенню. У статті визначено результативність проведених реформ з електронізації охорони здоров'я, а також вплив сформованих механізмів публічного управління на ефективність таких змін. Автором розкрито цифровізацію галузі охорони здоров'я як один зі стратегічних напрямків її реформування. Як показує огляд цифровізації медичного простору, в Україні закладено стратегічні, законодавчі, інформаційно-комунікаційні, управлінські, фінансові передумови та створено відповідні механізми впливу на розвиток електронної охорони здоров'я. Основна мета реформування передбачала покращення якості, доступності медичних послуг, розвиток телемедицини за рахунок функціонування центральної бази даних та медичних інформаційних систем, електронної взаємодії між ними та за рахунок розвитку цифрових компетентностей медичних працівників. Незважаючи на те, що станом на 2023 рік в Україні в окремих регіонах забезпечено високий ступінь доступності медичних послуг, що стало результатом передачі повноважень з цифровізації галузі на місцевий рівень, на центральному рівні публічного управління існують суттєві проблеми, які унеможливають динамічний розвиток ЕСОЗ. Ці проблеми пов'язані з неефективністю використання коштів державного бюджету, виділених на розвиток функціоналу ЕСОЗ, несвоєчасністю прийняття рішень МОЗ у цьому напрямку реформи. Фактично розвиток ЕСОЗ відбувався за рахунок коштів громадських, міжнародних організацій, тоді як центральний рівень управління непродуктивно використовує кошти, в багатьох випадках з порушенням законодавства. Практичне функціонування ЕСОЗ також стикається з рядом проблем, пов'язаних з якістю взаємодії медичних працівників з системою. Вище вказане свідчить про значні недоліки в публічному управлінні цифровізацією галузі охорони здоров'я. В подальших наукових дослідженнях пропонується зосередити увагу на подальших напрямках цифровізації галузі охорони здоров'я.

Since 2016, the change in conceptual approaches to the management of the healthcare industry in Ukraine involved the electronicization of the industry, the establishment of electronic interaction between patients, medical personnel, medical institutions, and a central database, the administration of which is entrusted to the state enterprise "Electronic Health". Actually, the digitalization of the medical space meant increasing the availability of medical services to the population. The article determine the effectiveness of the carried out reforms on the electronicization of health care, as well as the impact of the formed mechanisms of public management on the effectiveness of such changes.

The scientific article reveals the digitization of the healthcare industry as one of the strategic directions of its reform. As the review of the digitalization of the medical space shows, Ukraine has laid strategic, legislative, information and communication, management, and financial prerequisites and created the appropriate mechanisms of influence on the development of electronic health care. The main goal of the reform was to improve the quality and availability of medical services, the development of telemedicine due to the functioning of the central database and medical information systems, electronic interaction between them and the development of digital competencies of medical workers. Despite the fact that, as of 2023, a high degree of availability of medical services has been ensured in some regions in Ukraine, which was the result of the transfer of powers for digitization of the industry to the local level, there are significant problems at the central level of public administration that prevent the dynamic development of health care services. These problems are related to the inefficiency of the use of state budget funds allocated for the development of the EHOZ functionality, and the untimely adoption of decisions by the Ministry of Health in this direction of the reform. In fact, the development of the ESOZ took place at the expense of the funds of public and international organizations, while the central level of management uses the funds unproductively, in many cases in violation of the law. The practical functioning of the EHC also faces a number of problems related to the quality of interaction of medical professionals with the system. The above indicates significant shortcomings in the public management of the digitization of the healthcare sector.

In further scientific research, it is proposed to focus attention on the further directions of digitization of the healthcare industry.

Ключові слова: електронна охорона здоров'я, державний механізм розвитку е-здоров'я, електронні інструменти, інформаційні технології, цифрові технології, цифрова компетентність працівників, медичні послуги, реформування системи охорони здоров'я.

Key words: electronic health care, state mechanism for the development of e-health, electronic tools, information technologies, digital technologies, digital competence of employees, medical services, reforming the health care system.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Зміна концептуальних підходів до управління галузю охорони здоров'я в Україні з 2016 року передбачало електронізацію галузі, налагодження електронної взаємодії між пацієнтами, медичним персоналом, медичними закладами та центральною базою даних, адміністрування якої покладено на державне підприємство "Електронне здоров'я". Власне цифровізація медичного простору передбачала підвищення доступності медичних послуг населенню. Зважаючи на вище викладене, необхідно визначити результативність проведених реформ з електронізації охорони здоров'я, а також вплив сформованих механізмів публічного управління на ефективність таких змін.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ПУБЛІКАЦІЙ

В науковій літературі розглядається проблематика публічного управління, адміністрування та державного регулювання системи охорони здоров'я, зокрема електронної охорони здоров'я [2; 8; 10; 16; 19]. Основні аспекти, досліджувані вітчизняним вченими, охоплюють: управління цифровізацією медичної галузі в зарубіжних країнах, функції та повноваження суб'єктів управління у сфері eHealth.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ (ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ)

Метою дослідження є розкриття стану та результативності цифровізації галузі охорони здоров'я в Україні в результаті формування механізмів публічного управління цієї сфери.

Таблиця 1. Механізми цифровізації публічного управління в секторі охорони здоров'я

Механізм цифровізації публічного управління	Змістовна характеристика
Нормативно-правовий	Являє собою сукупність норм та положень, закріплених у нормативно-правових актах, які визначають правові, організаційні, фінансові основи розвитку електронної системи охорони здоров'я, суб'єктів та об'єктів управління, інструменти управління для розвитку електронної охорони здоров'я
Інформаційно-комунікаційний	Сукупність інформаційних взаємозв'язків та відносин, які виникають між суб'єктами управління в процесі розвитку електронної охорони здоров'я
Управлінський	Сукупність усіх методів та інструментів, за допомогою яких суб'єкти управління здійснюють вплив на розвиток електронної охорони здоров'я, телемедицини, єдиного медичного інформаційного простору, на різних рівнях управління: на центральному КМУ, ВРУ, МОЗ, НСЗУ, МІСТ на місцевому – органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, громади
Фінансовий	Сукупність інструментів фінансування розвитку електронної охорони здоров'я, які використовуються суб'єктами управління для фінансування розвитку електронної охорони здоров'я

Джерело: розроблено автором.

Для дослідження механізмів цифровізації публічного управління в секторі охорони здоров'я використано наступні матеріали: Концепція реформи фінансування системи охорони здоров'я від 30 листопада 2016 року 1013-р., Концепція розвитку електронної охорони здоров'я від 28 грудня 2020 року № 1671-р. та дорожня карта її реалізації, матеріали МОЗ щодо електронної охорони здоров'я, звіти Рахункової палати щодо ефективності, продуктивності, результативності фінансування електронної охорони здоров'я.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

Реформування системи охорони здоров'я в Україні передбачає розбудову системи управління галуззю з використанням цифрових технологій обміну даними, інформацією про економічні та медичні параметри надання послуг на рівні закладів та медичних історій пацієнтів. Обмін даними потрібний для фінансового планування, підписання контрактів закладів охорони здоров'я з НСЗУ, моніторингу їх виконання, передачі МОЗ, Міністерству соціальної політики, Міністерству фінансів, формування державної політики розвитку сектору тощо.

З прийняттям Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я від 30 листопада 2016 року 1013-р. та Концепції розвитку електронної охорони здоров'я від 28 грудня 2020 року № 1671-р. запроваджено новий етап електронізації галузі. У пункті 58 за напрямом "фізична безбар'єрність" Плану заходів на 2023—2024 роки до Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року передбачено розробку типових програм доступності, інклюзивного розвитку територій для різних населених пунктів, їх прийняття органами місцевого самоврядування у вигляді нормативно-правових актів. Основними джерелами фінансування заходів в рамках стратегії визначено кошти державного та місцевих бюджетів. План заходів з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентнос-

тей визначає концептуальні засади формування державної політики у сфері розвитку цифрових компетентностей в галузі охорони здоров'я [9; 11—13].

Основними нормативно-правовими актами, розробленими в цілях регулювання цифрової трансформації галузі охорони здоров'я, є Закони України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення", Постанова Кабінету Міністрів України "Деякі питання електронної системи охорони здоров'я" від 25.04.2018 № 411, інші нормативно-правові акти. Щороку Офіс координації розвитку електронної охорони здоров'я схвалює дорожню карту проєктів, спрямованих на розвиток електронної охорони здоров'я. У 2023 році до дорожньої карти включено 107 цифрових проєктів у медичній галузі, що спрямовані на автоматизацію процесів для медичного персоналу, забезпечення підвищення доступності, якості та безпечності послуг.

Електронна охорона здоров'я (е-здоров'я, eHealth) являє собою екосистему взаємоприйнятних, гармонічних інформаційних відносин учасників єдиного медичного простору держави, побудованих на безпечному, економічно ефективному використанні технологій для підтримки системи охорони здоров'я (медичних послуг, медичної літератури, знань, досліджень, медичної освіти, профілактичного нагляду тощо).

Розвиток електронної охорони здоров'я відбувається під впливом дії нормативно-правового, інформаційно-комунікаційного, управлінського, фінансового механізмів публічного управління, які спрямовані на цифровізацію галузі (табл. 1).

Основними суб'єктами публічного управління в галузі охорони здоров'я є: Кабінет Міністрів України проводить державну політику в галузі охорони здоров'я, включаючи політику інформатизації та цифровізації для становлення єдиного інформаційного медичного простору, здійснюючи заходи створення матеріально-технічної бази та умов для розвитку ЕОЗ; формування



Рис. 1. Механізм публічного управління цифровізації галузі охорони здоров'я

Джерело: розроблено автором.

орієнтирів розвитку ЕСОЗ та здійснення заходів реалізації політики покладено на Міністерство охорони здоров'я України; фінансове та оперативне управління ЕСОЗ здійснює Національна служба здоров'я України (наприклад, розробка програми медичних гарантій, оплата медичних послуг, облік декларацій, які підписані між лікарями та пацієнтами); розвиток цифрових компетентностей серед медичних кадрів покладено на МОЗ, що у співпраці з Міністерством цифрової трансформації, ДП "Електронне здоров'я" розробили структуру цифрових компетентностей (знання, вміння, навички) [17].

За МОЗ закріплено повноваження з розвитку електронної охорони здоров'я: формування єдиного інформаційного медичного простору, його інтеграцію зі світовим; стратегічне планування використання інформаційно-комунікаційних технологій та електронних реєстрів в галузі, включаючи електронну систему охорони здоров'я; розвиток телемедицини; систем обробки інформації та даних; впровадження заходів забезпечення кібербезпеки та протидії кіберзагрозам; розвиток цифрових компетентностей медичного персоналу, інформаційної культури, цифрової грамотності, кібергігенти, кібербезпеки персоналу та пацієнтів.

Національна служба здоров'я України (НСЗУ) здійснює повноваження з обробки, персональних даних, інформації про пацієнтів різного характеру, надавачів медичних послуг, підтримує функціонування ЕСОЗ, інформує громадян про програми медичних гарантій, проводить аналіз даних для планування потреб населення в медичних послугах, розробки програм медичних гарантій та проведення оплати закладам охорони здоров'я за надані послуги.

Для розвитку ЕСОЗ спеціально створене державне підприємство "Електронне здоров'я", на якого покладено функції адміністрування та підтримки програмного забезпечення ЦБД. Зв'язок між медичними установами, центральною базою даних та пацієнтами забезпечують електронні МІС, які використовуються окремими закладами охорони здоров'я. Функціонал ЕСОЗ забез-

печує надання медичними закладами (лабораторіями, лікарнями, аптеками) реабілітаційної допомоги та медичного обслуговування населення [17].

Приватні розробники програмного забезпечення (ПЗ) завдяки розробки медичних інформаційних систем (МІС) сприяють переходу закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) для автоматизації роботи суб'єктів господарювання у відповідній сфері охорони здоров'я. ЗОЗ завдяки інтеграції МІС ведуть електронний облік у сфері охорони здоров'я, що передбачає автоматизацію робочих місць медичних кадрів, збереження, обробку медичної, демографічної, персональної інформації; розробку функціоналу МІС для роботи ЗОЗ та співпраці з НСЗУ; автоматизацію функцій закладів: електронна черга, реєстратура, медичні записи, кабінет пацієнта, кадровий облік персоналу тощо.

Медичні заклади використовують МІС для підтримки власної діяльності, стандартизованої передачі даних від ЗОЗ до системи eHealth — державної центральної бази даних (ЦБД) ЕСОЗ. На рівні ЦБД встановлені правила взаємодії між цими рівнями, визначені стандарти наборів даних для обміну, стандарти запису, передачі, захисту, збереження інформації.

Державне підприємство "Електронне здоров'я" здійснює адміністрування національних інформаційних систем у сфері охорони здоров'я для взаємодії ЕСОЗ з МІС ЗОЗ, створення, перегляду, обміну інформацією між реєстрами, державними інформаційними електронними ресурсами, медичними електронними інформаційними системами.

Цифровізація галузі охорони здоров'я забезпечує досягнення економічних, соціальних ефектів, серед яких: розвиток інформаційних відносин між центральними, місцевими органами виконавчої влади, медичними закладами, пацієнтами; створення платформи для збору й обміну фінансовою, медичною інформацією в електронному вигляді на базі НСЗУ; підвищення цифрових компетентностей персоналу медичних закладів, оцифрування даних та інформації про пацієнтів для

спрощення надання медичних послуг, покращення фінансового планування, підвищення прозорості у фінансуванні медичних закладів; створення безбар'єрного простору для розширення доступності та інклюзивності медичних послуг для різних верств населення.

Про результативність цифровізації галузі охорони здоров'я свідчать дані Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури: у 2023 році з 7 133 закладів охорони здоров'я, які були обстежені для оцінки ступеня безбар'єрності, 41,4% з них повністю інклюзивні, 40,8% — частково, 17,8% — мають перешкоди в доступі до медичних послуг. Серед регіонів лідерами за ступенем доступності є Волинська, Львівська, Житомирська, Вінницька, Черкаська та Чернігівська області, натомість найнижчий рівень доступності у Хмельницькій, Чернівецькій, Полтавській, Херсонській, донецькій областях [14—15].

Створення єдиного загальнонаціонального медичного простору передбачає запровадження інструментів електронної охорони здоров'я, таких як електронні реєстри, протоколи обміну даними, системи кодування діагнозів та процедур та інше. Основною умовою для ефективного функціонування системи фінансування є запровадження системи унікальної ідентифікації пацієнтів [4—5].

Єдиний електронний медичний простір — це система організації надання медичної допомоги, побудована на загальнонаціональному, стандартизованому, економічно, юридично, клінічно, етично обґрунтованому використанні електронно-інформаційних, комп'ютерних, телекомунікаційних технологій для об'єднання лікувально-профілактичних закладів України різної форми власності, для реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я [19].

Розвиток системи e-Health в Україні вирішує ряд проблем з наданням медичних послуг пацієнтам, спрощуючи внутрішні процеси створення електронних рецептів, медичних висновків, направлень, історії хвороб пацієнтів. В кожному медичному закладі передбачено вибір медичної інформаційної системи, яка пов'язана центральною базою даних системи охорони здоров'я [17].

Розвиток електронної охорони здоров'я та запровадження електронних інструментів в діяльність медичних закладів уможливило формування єдиного медичного інформаційного простору, а відтак інтеграцію та координацію між різними рівнями надання медичних послуг пацієнтам [1].

З червня 2022 року МОЗ та ДП "Електронне здоров'я" у співпраці з Київською школою економіки здійснює регуляторне дослідження якості взаємодії медичного персоналу з ЕСОЗ. Результати опитування, проведеного у червні 2023 року, вказують на ряд проблемних питань такої взаємодії: швидкість передачі даних та працездатність, стан відображення медичних даних про пацієнтів у різних МІС, які використовують медичні заклади; пошук та визначення кількості / дозування лікарських засобів при створенні електронних рецептів; потреба в покращенні процесів реєстрації пацієнтів; недостатня зручність та адаптивність інтерфейсів [3].

Аудит ефективності використання бюджетних коштів Рахункової палати вказує, що НСЗУ не забезпечила

належного функціонування ЕСОЗ за 2018—2020 роки у зв'язку з відсутністю повноцінного фінансування з державного бюджету. За цей період часу служба отримала лише 23,7% коштів від запланованих потреб на фінансування розвитку ЕСОЗ. Тому основними джерелами фінансування розбудови функціоналу центральної бази даних ЕСОЗ були кошти громадських, міжнародних та благодійних організацій. За 2019—2020 роки НСЗУ за рахунок реалізації проєктів міжнародної технічної допомоги отримала програмне забезпечення вартістю 80 млн грн [18].

Крім того, результати аудиту Рахункової палати засвідчили несумісність та відсутність електронної взаємодії бази даних ЕСОЗ з інформаційними системами та державними інформаційними ресурсами. Інформація про медичних працівників та пацієнтів в ЕСОЗ не оновлювалася оперативно, була недостовірною, процес перевірки в медичних закладах чинної ліцензії не ведення господарської діяльності також не автоматизовано [18].

Аудит встановив, що електронні МІС медичних закладів як складова ЕСОЗ, підключені до центральної бази даних без проведення тестувань на їх відповідність технічним завданням, визначеними НСЗУ. Не відповідають інформації центральної бази даних ЕСОЗ дані про кількість декларацій, медичних працівників, які мають трудові відносини, розміщені в електронних МІС медичних закладів [18].

Проведений аудит ефективності використання коштів бюджету, виділених МОЗ за період 2020 року — першого півріччя 2022 року на суму 22 млрд 613,3 млн грн вказує на наявність нормативної неузгодженості наявного механізму державного замовлення медичних працівників та вимогами законодавства, невідповідність між потребами суспільства та держави у медичних кадрах. Це потребує розрахунку загальної потреби в медичному персоналі з врахуванням потреб регіонів, впровадження реєстрів медичних працівників. В результаті аудиту виявлено непродуктивне та нерезультативне використання коштів державного бюджету в сумі 34 млн грн, а також не ефективне управління майном в галузі охорони здоров'я на суму 30,5 млн грн, ще 0,7 млн грн коштів використані з законодавчими порушеннями. Результати аудиту також вказують на те, що 658,5 млн грн коштів заплановані з порушеннями законодавства як витрати на потреби МОЗ [6—7].

ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Одним зі стратегічних напрямків реформування в галузі охорони здоров'я визначено цифровізацію цієї сфери публічного управління. Як показує огляд цифровізації медичного простору, в Україні закладено стратегічні, законодавчі, інформаційно-комунікаційні, управлінські, фінансові передумови та створено відповідні механізми впливу на розвиток електронної охорони здоров'я. Основна мета реформування передбачала покращення якості, доступності медичних послуг, розвиток телемедицини за рахунок функціонування центральної бази даних та медичних інформаційних систем, електронної взаємодії між ними та за рахунок розвитку цифрових компетентностей медичних працівників. Незважаючи на те, що станом на

2023 рік в Україні в окремих регіонах забезпечено високий ступінь доступності медичних послуг, що стало результатом передачі повноважень з цифровізації галузі на місцевий рівень, то на центральному рівні публічного управління існують суттєві проблеми, які унеможливають динамічний розвиток ЕСОЗ. Ці проблеми пов'язані з неефективністю використання коштів державного бюджету, виділених на розвиток функціоналу ЕСОЗ, несвоєчасністю прийняття рішень МОЗ у цьому напрямку реформи. Фактично розвиток ЕСОЗ відбувався за рахунок коштів громадських, міжнародних організацій, тоді як центральний рівень управління непродуктивно використовує кошти, в багатьох випадках з порушенням законодавства. Практичне функціонування ЕСОЗ також стикається з рядом проблем, пов'язаних з якістю взаємодії медичних працівників з системою. Вище вказане свідчить про значні недоліки в публічному управлінні цифровізацією галузі охорони здоров'я.

Література:

1. Аналіз поточної політики розвитку електронної системи охорони здоров'я в Україні. Агенція місцевого економічного розвитку Яворівщини. Травень 2022. 99 с. URL: https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Research_e-Health_UKR_FINAL_2022.pdf (дата звернення: 04.10.2024).
2. Бищенко, Г. М., Автосенко, Є. М. (2024). Аналіз державної політики реформування електронної охорони здоров'я та медицини України. Державне будівництво, 1 (35), 290—304.
3. Дослідження якості взаємодії медичних працівників з ЕСОЗ. URL: <https://ehealth.gov.ua/2023/08/23/zaproshuyemo-do-uchasti-v-doslidzhenni-yakosti-vzayemodiyi-medychnyh-pratsivnykiv-z-esoz-proyekt-tryvaye/> (дата звернення: 04.10.2024).
4. Електронна інтегрована система спостереження за захворюваннями (ЕЛІССЗ). URL: <https://moz.gov.ua/uk/elektronna-integrovana-sistema-sposterezhennja-za-zahvorjuvannjami-elissz> (дата звернення: 04.10.2024).
5. Електронна система охорони здоров'я. URL: <https://moz.gov.ua/uk/elektronna-sistema-ohoroni-zdorovya> (дата звернення: 04.10.2024).
6. Звіт про результати аудиту ефективності використання коштів державного бюджету, виділених Міністерству охорони здоров'я України на підготовку медичних і фармацевтичних працівників. Рішення Рахункової палати від 24.01.2023 № 2-1. Рахункова палата: офіційний сайт. https://rp.gov.ua/upload-files/Activity/Collegium/2023/2-1_2023/Zvit_2-1_2023.pdf (дата звернення: 04.10.2024).
7. Звіт Рахункової палати за 2023 рік. Рахункова палата: офіційний сайт. URL: <https://rp.gov.ua/Activity/Reports/?id=1898> (дата звернення: 04.10.2024).
8. Карлаш В. В. Державне регулювання реформування системи охорони здоров'я України. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 15. С. 121—124. URL: [10.32702/2306-6814.2019.15.121](https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Research_e-Health_UKR_FINAL_2022.pdf) (дата звернення: 04.10.2024).
9. Концепція розвитку електронної охорони здоров'я: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1671.

10. Макаренко М. В. Світова практика трансформаційних змін у сфері охорони здоров'я. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 17. С. 119—122. URL: [10.32702/2306-6814.2021.17.119](https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Research_e-Health_UKR_FINAL_2022.pdf) (дата звернення: 04.10.2024).

11. Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 № 372. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/366-2021-%D1%80#n58> (дата звернення: 04.10.2024).

12. План заходів з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text> (дата звернення: 04.10.2024).

13. Про затвердження плану заходів на 2023—2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npras/pro-zatverdzhennia-planu-zakhodiv-na-20232024-roky-z-realizatsii-natsionalnoi-strategii-iz-stvorennia-bezbariernoho-prostoru-v-ukraini-na-period-do-2030-roku-i250423-372> (дата звернення: 04.10.2024).

14. Результати моніторингу за ступенем безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю 2023 рік. URL: <https://mtu.gov.ua/content/nacionalna-strategiya-zi-stvorennia-bezbarernogo-prostoru-v-ukraini.html> (дата звернення: 04.10.2024).

15. Рейтинг обласних, Київської міської держадміністрацій за ступенем безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг (за результатами моніторингу 2023 року). URL: <https://mtu.gov.ua/files/%D0%A0%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%2012.02.24.pdf> (дата звернення: 04.10.2024).

16. Самофалов, Д. О. Публічне управління й адміністрування медичних інформаційних систем як основного інструменту інформаційно-комунікаційних технологій в охороні здоров'я України. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2021. Том 32 (71) № 3. С. 48—54.

17. Системи електронної охорони здоров'я в Україні. URL: https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2022/07/e-Health-e-booklet_Ukraine.pdf (дата звернення: 04.10.2024).

18. Через брак фінансування НСЗУ не забезпечила належного функціонування електронної системи охорони здоров'я. URL: <https://rp.gov.ua/PressCenter/News/?id=1168> (дата звернення: 04.10.2024).

19. Черемісіна В. В., Снісаренко П. І. Телемедицина та її роль у реформуванні системи охорони здоров'я. Наукові праці. Техногенна безпека. 2012. Випуск 191. Том 203. С. 136—141.

References:

1. Agency of local economic development of Yavoriv region (2022), "Analysis of the current policy of the development of the electronic health care system in Ukraine", available at: https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Research_e-Health_UKR_FINAL_2022.pdf (Accessed 4 October 2024).
2. Byshenko, H. M. and Avtomeenko, E. M. (2024), "Analysis of the state policy of reforming electronic

healthcare and medicine of Ukraine", Derzhavne budivnytstvo, vol. 1(35), pp. 290—304.

3. National Health Service of Ukraine (2023), "Research on the quality of the interaction of medical workers with health care providers", available at: <https://ehealth.gov.ua/2023/08/23/zaprosuyemo-douchasti-v-doslidzhenni-yakosti-vzayemodiyi-medychnyh-pratsivnykiv-z-esoz-proyekt-tryvaye/> (Accessed 4 October 2024).

4. The Ministry of Health of Ukraine (2023), "Electronic integrated disease surveillance system (EIDSS)", available at: <https://moz.gov.ua/uk/elektronna-integrovana-sistema-sposterezhennja-za-zahvorjuvannjami-elissz> (Accessed 4 October 2024).

5. The Ministry of Health of Ukraine (2023), "Electronic health care system", available at: <https://moz.gov.ua/uk/elektronna-sistema-ohoroni-zdorovya> (Accessed 4 October 2024).

6. Accounting Chamber: official website (2023), "Report on the results of the audit of the effectiveness of the use of state budget funds allocated to the Ministry of Health of Ukraine for the training of medical and pharmaceutical workers", available at: https://rp.gov.ua/upload-files/Activity/Collegium/2023/2-1_2023/Zvit_2-1_2023.pdf (Accessed 4 October 2024).

7. Accounting Chamber: official website (2023), "Report of the Accounting Chamber for 2023", available at: <https://rp.gov.ua/Activity/Reports/?id=1898> (Accessed 4 October 2024).

8. Karlash, V. V. (2019), "State regulation by reforming the healthcare system of Ukraine", Investytsiyi: praktyka ta dosvid, vol. 15, pp. 121—124. DOI: 10.32702/2306-6814.2019.15.121

9. The Cabinet of Ministers of Ukraine (2020), Decree "On the concept of the development of electronic health care", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1671-2020-p#Text> (Accessed 4 October 2024).

10. Makarenko, M. V. (2021), "Global practice of transformational changes in the sphere of health care", Investytsiyi: praktyka ta dosvid, vol. 17, pp. 119—122. DOI: 10.32702/2306-6814.2021.17.119

11. The Cabinet of Ministers of Ukraine (2020), Order "On the national strategy for creating a barrier-free space in Ukraine for the period until 2030", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/366-2021-%D1%80#n58> (Accessed 4 October 2024).

12. Cabinet of Ministers of Ukraine (2021), Decree "Plan of measures for the implementation of the Concept of the development of digital competences", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text> (Accessed 4 October 2024).

13. Cabinet of Ministers of Ukraine (2023), Order "On the approval of the action plan for 2023—2024 for the implementation of the National Strategy for the creation of a barrier-free space in Ukraine for the period until 2030", available at: <https://www.kmu.gov.ua/npas/prozatverdzhennia-planu-zakhodiv-na-20232024-roky-z-realizatsii-natsionalnoi-stratehii-iz-stvorennia-bezbariernoho-prostoru-v-ukraini-na-period-do-2030-roku-i250423-372> (Accessed 4 October 2024).

14. Ministry of Development of Communities and Territories of Ukraine (2023), "Monitoring results for the

degree of barrier-free physical environment facilities and services for persons with disabilities in 2023", available at: <https://mtu.gov.ua/content/nacionalna-strategiya-zi-stvorennia-bezbarernogo-prostoru-v-ukraini.html> (Accessed 4 October 2024).

15. Ministry of Development of Communities and Territories of Ukraine (2023), "Rating of regional and Kyiv city state administrations according to the degree of barrier-free physical environment facilities and services (according to the results of monitoring in 2023)", available at: <https://mtu.gov.ua/files/%D0%A0%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3-2012.02.24.pdf> (Accessed 4 October 2024).

16. Samofalov, D. O. (2021), "Public management and administration of medical information systems as the main tool of information and communication technologies in health care of Ukraine", Vcheni zapysky TNU imeni V.I. Vernads'koho. Seriya: Derzhavne upravlinnya, vol. 32 (71), no. 3, pp. 48—54.

17. Local Economic Development Agency of Yavoriv District (2021), "Electronic healthcare systems in Ukraine", available at: https://amer.org.ua/wp-content/uploads/2022/07/e-Health-e-booklet_Ukraine.pdf (Accessed 4 October 2024).

18. Accounting Chamber of Ukraine (2023), "Due to a lack of funding, the NHSU did not ensure the proper functioning of the electronic health care system", available at: <https://rp.gov.ua/PressCenter/News/?id=1168> (Accessed 4 October 2024).

19. Cheremisina, V.V. and Snisarenko, P.I. (2012), "Telemedicine and its role in reforming the health care system", Naukovi pratsi. Tekhnohenna bezpeka, Issue 191, vol. 203, pp. 136—141.

Стаття надійшла до редакції 10.10.2024 р.

<https://nayka.com.ua>

Електронне фахове видання

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ
удосконалення та розвиток

Виходить 12 разів на рік

включено до переліку наукових фахових видань України
з питань **ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**
(Категорія «Б»)

Наказ Міністерства освіти і науки України
від 28.12.2019 №1643

Спеціальність 281

e-mail: economy_2008@ukr.net

viber: +38 050 3820663