

УДК 35.077

*Н. Ю. Подольчак,**д. е. н., професор, завідувач кафедри адміністративного та фінансового менеджменту,
Національний університет "Львівська політехніка"**ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0284-9601>**І. С. Стеців,**д. держ. упр., доцент, професор кафедри адміністративного та фінансового менеджменту,
Національний університет "Львівська політехніка"**ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4982-1355>**О. О. Корчинська,**к. е. н., доцент, доцент кафедри адміністративного та фінансового менеджменту,
Національний університет "Львівська політехніка"**ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0028-1853>*

DOI: 10.32702/2306-6814.2026.8.545

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЦИФРОВИХ ПЛАТФОРМ У ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ З УРАХУВАННЯМ АСПЕКТІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

N. Podolchak,

Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department
of Administrative and Financial Management, Lviv Polytechnic National University

I. Stetsiv,

Doctor of Public Administration, Associate Professor,
Professor of the Department of Administrative and Financial Management, Lviv Polytechnic National University

O. Korchynska,

PhD in Economics, Associate Professor,

Associate Professor of the Department of Administrative and Financial Management, Lviv Polytechnic National University

METHODOLOGICAL APPROACHES TO EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF DIGITAL PLATFORMS IN THE ACTIVITIES OF LOCAL SELF-GOVERNMENT BODIES WITH CONSIDERATION OF INFORMATION SECURITY ASPECTS

У статті досліджено роль цифрових платформ у сучасній системі публічного управління та їх функціональне значення у діяльності органів місцевого самоврядування. Обґрунтовано, що цифрові платформи виступають інструментом інтеграції управлінських процесів, підвищення прозорості бюджетних операцій, оптимізації адміністрування місцевих платежів та розвитку комунікаційної взаємодії між владою і громадянами. Встановлено, що їх впровадження сприяє підвищенню ефективності управлінських рішень, розширенню доступу до публічних послуг і формуванню нових моделей електронного врядування.

Проаналізовано існуючі підходи до оцінювання ефективності цифрових інструментів публічного управління на місцевому рівні та виявлено їх фрагментарний характер, що проявляється у домінуванні окремих кількісних показників без урахування комплексного впливу цифровізації на фінансові, соціальні та управлінські результати діяльності органів місце-

вого самоврядування. Встановлено, що відсутність системного підходу до оцінювання ефективності цифрових платформ обмежує можливості формування обґрунтованих управлінських рішень у сфері цифрової трансформації.

Розроблено методичні підходи до оцінювання ефективності цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування, які передбачають використання інтегрованої системи показників, об'єднаних у фінансово-економічний, інституційно-соціальний та управлінський блоки. Запропоновано формування узагальнених індексів для кожного блоку та інтегрального показника ефективності цифрової платформи на основі нормування показників і застосування вагових коефіцієнтів. Обґрунтовано, що такий підхід забезпечує можливість комплексного аналізу результативності цифрових інструментів, їх порівняння та оцінювання динаміки розвитку.

Доведено необхідність урахування аспектів інформаційної безпеки у процесі оцінювання ефективності цифрових платформ, оскільки їх функціонування пов'язане з обробкою значних обсягів управлінської, фінансової та персональної інформації, що підвищує ризики кіберзагроз і несанкціонованого доступу до даних. Визначено, що інтеграція інформаційно-безпекових параметрів у систему оцінювання є передумовою забезпечення стійкості цифрових інструментів та підвищення довіри до органів місцевого самоврядування.

Обґрунтовано практичну значущість запропонованого методичного підходу, що полягає у можливості його використання для підвищення ефективності управлінських рішень, оптимізації використання ресурсів та удосконалення цифрової трансформації на місцевому рівні. Визначено перспективи подальших досліджень, пов'язані з розвитком інструментів автоматизованого аналізу даних, удосконаленням системи показників та інтеграцією оцінювання ефективності цифрових платформ у стратегічне планування діяльності органів місцевого самоврядування.

The role of digital platforms in the modern system of public governance and their functional significance in the activities of local self-government bodies are examined. It is substantiated that digital platforms serve as instruments for integrating management processes, enhancing the transparency of budgetary operations, optimizing the administration of local payments, and developing communication between authorities and citizens. It is established that their implementation contributes to improving the effectiveness of managerial decision-making, expanding access to public services, and forming new models of e-governance.

Existing approaches to evaluating the effectiveness of digital tools in public governance at the local level are analyzed, and their fragmented nature is identified, manifested in the predominance of individual quantitative indicators without considering the comprehensive impact of digitalization on financial, social, and managerial outcomes of local self-government bodies. It is established that the absence of a systematic approach to evaluating the effectiveness of digital platforms limits the ability to formulate well-grounded managerial decisions in the field of digital transformation.

Methodological approaches to evaluating the effectiveness of digital platforms in the activities of local self-government bodies are developed, based on an integrated system of indicators grouped into financial-economic, institutional-social, and managerial blocks. The formation of composite indices for each block and an integral indicator of platform effectiveness is proposed, based on the normalization of indicators and the application of weighting coefficients. It is substantiated that such an approach enables a comprehensive assessment of the performance of digital tools, their comparison, and the analysis of their development dynamics.

The necessity of incorporating information security aspects into the evaluation of digital platform effectiveness is demonstrated, as their functioning involves the processing of large volumes of managerial, financial, and personal data, which increases the risks of cyber threats and unauthorized access. It is determined that the integration of information security parameters into the evaluation system is a prerequisite for ensuring the sustainability of digital tools and enhancing trust in local self-government bodies.

The practical significance of the proposed methodological approach is substantiated, as it can be used to improve managerial decision-making, optimize resource utilization, and enhance

digital transformation at the local level. Prospects for further research are identified, including the development of automated data analysis tools, the improvement of the indicator system, and the integration of digital platform effectiveness evaluation into the strategic planning processes of local self-government bodies.

Ключові слова: публічне управління, органи місцевого самоврядування, цифрові платформи, інформаційна безпека, електронне врядування, ефективність управління, цифровізація, інноваційний розвиток.

Key words: public governance, local self-government bodies, digital platforms, information security, e-governance, management efficiency, digitalization, innovative development.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Цифрова трансформація публічного сектору в Україні зумовлює активне впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування. Упродовж останніх років значного поширення набули цифрові платформи та електронні сервіси, спрямовані на підвищення прозорості бюджетних процесів, оптимізацію адміністрування місцевих платежів, налагодження комунікації між владою та громадянами, а також розширення можливостей участі населення у прийнятті управлінських рішень. Використання таких цифрових інструментів сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, розширенню доступу до публічної інформації та формуванню нових механізмів взаємодії між органами місцевого самоврядування, бізнесом і громадянськістю.

Разом із тим активне впровадження цифрових платформ у діяльність органів місцевого самоврядування супроводжується низкою проблем, пов'язаних із недостатньою системністю оцінювання результативності їх функціонування. На практиці оцінка ефективності таких платформ здебільшого зводиться до аналізу окремих кількісних показників, зокрема кількості користувачів, обсягів електронних транзакцій або динаміки надходжень до місцевих бюджетів. Подібний підхід не дозволяє комплексно оцінити вплив цифрових платформ на якість управлінських процесів, рівень прозорості діяльності органів місцевого самоврядування, а також на ефективність взаємодії між владою та громадянами.

Окремої уваги потребують питання інформаційної безпеки функціонування цифрових платформ, що використовуються у діяльності органів місцевого самоврядування. У процесі їх застосування відбувається обробка значних обсягів управлінської, фінансової та персональної інформації, що підвищує ризики несанкціонованого доступу до даних, кібератак або маніпулювання інформаційними потоками. У таких умовах забезпечення належного рівня інформаційної безпеки виступає необхідною передумовою ефективного використання цифрових платформ у системі публічного управління.

Додатковою проблемою є відсутність уніфікованих методичних підходів до оцінювання ефективності циф-

рових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування. Існуючі підходи здебільшого не враховують комплексного впливу цифрових інструментів на фінансово-економічні результати діяльності органів влади, інституційно-соціальні ефекти взаємодії з громадянами, а також управлінські аспекти прийняття рішень. Крім того, недостатньо враховується взаємозв'язок між ефективністю функціонування цифрових платформ та рівнем забезпечення інформаційної безпеки.

У зв'язку з цим виникає необхідність розроблення науково обґрунтованих методичних підходів до оцінювання ефективності цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування з урахуванням аспектів інформаційної безпеки. Формування такої методики дозволить комплексно оцінити результативність використання цифрових інструментів публічного управління, сприятиме підвищенню прозорості діяльності органів місцевого самоврядування, удосконаленню механізмів управлінського прийняття рішень та зміцненню довіри громадян до інституцій публічної влади.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ, В ЯКИХ ЗАПОЧАТКОВАНО РОЗВ'ЯЗАННЯ ДАНОЇ ПРОБЛЕМИ І НА ЯКІ СПИРАЄТЬСЯ АВТОР, ВИДІЛЕННЯ НЕ ВИРІШЕНИХ РАНІШЕ ЧАСТИН ЗАГАЛЬНОЇ ПРОБЛЕМИ, КОТРИМ ПРИСВЯЧУЄТЬСЯ ОЗНАЧЕНА СТАТТЯ

Цифровізація публічного сектору розглядається сучасними науковцями як один із ключових факторів підвищення ефективності управлінських процесів. У цьому контексті обґрунтованою є позиція А. В. Шагуна, який доводить, що впровадження цифрових технологій у систему публічного адміністрування сприяє підвищенню прозорості управлінських процедур, оптимізації використання бюджетних ресурсів та скороченню адміністративних витрат [1]. З огляду на зазначене, використання цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування можна розглядати як один із ключових інструментів підвищення результативності управлінських рішень. Водночас наведені у дослідженні підходи зосереджуються переважно на загальному впливі цифрових технологій на систему публічного управління, що актуалізує потребу у формуванні більш деталізованих методичних підходів до

оцінювання ефективності конкретних цифрових інструментів, зокрема платформ.

Проблематика цифрових платформ у розвитку місцевого самоврядування більш детально розкрито у дослідженні О. Новікової, де цифрові інструменти розглядаються як складова формування смарт-інфраструктури територій [2]. Авторка підкреслює, що використання цифрових платформ та алгоритмів прогнозування створює передумови для підвищення обґрунтованості управлінських рішень і формування нових механізмів комунікації між владою та громадою. У контексті теми дослідження наведені положення підтверджують значення цифрових платформ як інструменту модернізації діяльності органів місцевого самоврядування. Разом із тим у науковій роботі увага зосереджена переважно на технологічному потенціалі цифрових рішень, тоді як питання комплексного оцінювання їх ефективності у системі публічного управління потребують подальшого розвитку.

Аналіз зарубіжного досвіду цифрової трансформації місцевого самоврядування, здійснений К. А. Швець, демонструє, що у країнах Європейського Союзу цифрові платформи активно використовуються як інструмент інтеграції управлінських процесів, підвищення прозорості діяльності місцевої влади та забезпечення доступності публічних послуг [3]. У роботі акцентовано увагу на інституційних передумовах успішної цифрової трансформації, серед яких важливе місце посідають стандарти управління даними, розвиток електронного врядування та забезпечення кібербезпеки. Наведені положення підтверджують необхідність врахування аспектів інформаційної безпеки у процесі оцінювання ефективності цифрових платформ, що є важливою складовою досліджуваної проблематики.

Вивченню результативності цифровізації управлінських процесів на локальному рівні присвячене дослідження А. Остапенка, у якому проаналізовано вплив цифрових інструментів на забезпечення сталого розвитку територіальних громад [4]. У роботі обґрунтовано, що цифровізація управління сприяє підвищенню якості стратегічного планування, удосконаленню механізмів управління ресурсами та покращенню взаємодії між владою та населенням. У контексті теми дослідження такі висновки підтверджують необхідність системного аналізу ефективності цифрових інструментів управління. Водночас застосовані підходи орієнтовані переважно на оцінювання загальних результатів цифровізації, без розроблення універсальної методики оцінювання ефективності функціонування цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування.

Суттєвий внесок у дослідження проблем цифрової трансформації місцевого самоврядування зробили Н. В. Бондарчук та С. В. Сімонов, які розглядають цифровізацію діяльності органів місцевого самоврядування як інструмент забезпечення сталого розвитку територій [5]. У їхньому дослідженні підкреслюється, що впровадження цифрових технологій дозволяє підвищити прозорість діяльності органів влади, покращити управління фінансовими ресурсами та створити нові канали взаємодії з громадянськістю. Зазначені положення підтверджують значення цифрових платформ як важливого елементу сучасної системи публічного управління. Разом із тим у науковій роботі основна увага приділяється інституцій-

ним аспектам цифрової трансформації, тоді як питання оцінювання ефективності функціонування цифрових платформ та врахування ризиків інформаційної безпеки залишаються недостатньо розкритими.

Практичні аспекти впровадження інноваційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування розглядають О. Фурсін та І. Дегтяренко, які акцентують увагу на необхідності модернізації управлінських підходів у контексті цифровізації публічного сектору [6]. У роботі підкреслюється, що використання сучасних інформаційних технологій сприяє підвищенню ефективності управлінських рішень та формуванню нових моделей взаємодії між органами влади та громадськістю. З позиції теми дослідження ці положення підтверджують актуальність використання цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування. Проте питання комплексного оцінювання їх результативності, зокрема з урахуванням інформаційно-безпекових аспектів, у зазначеному дослідженні не отримали достатнього розвитку.

Комплексне осмислення переваг і ризиків цифровізації місцевого самоврядування представлено у дослідженні Є. Бородіна, Н. Піскохи та Г. Демощенка, де цифрова трансформація розглядається як важливий фактор модернізації системи публічного управління [7]. Автори наголошують, що поряд із позитивними ефектами цифровізації існують і певні виклики, пов'язані з організаційною спроможністю органів влади, рівнем цифрової компетентності населення та ризиками інформаційної безпеки. Такі висновки підтверджують необхідність комплексного підходу до аналізу результативності цифрових платформ, що має враховувати не лише управлінські та економічні ефекти їх використання, а й інформаційно-безпекові ризики.

Таким чином, аналіз наукових джерел засвідчує, що у сучасних дослідженнях значну увагу приділено проблемам цифрової трансформації публічного управління, впровадженню цифрових платформ у діяльність органів місцевого самоврядування та їх ролі у підвищенні ефективності управлінських процесів. Водночас у науковій літературі недостатньо розробленими залишаються методичні підходи до комплексного оцінювання ефективності цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування з урахуванням аспектів інформаційної безпеки, що визначає актуальність і наукову новизну проведеного дослідження.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ

Метою статті є розроблення методичних підходів до оцінювання ефективності використання цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування з урахуванням аспектів інформаційної безпеки, що передбачає формування системи індикаторів для комплексного аналізу фінансово-економічних, інституційно-соціальних та управлінських результатів функціонування цифрових інструментів у системі публічного управління.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ З ПОВНИМ ОБґРУНТУВАННЯМ ОТРИМАНИХ НАУКОВИХ РЕЗУЛЬТАТІВ

У сучасній системі публічного управління цифрові платформи виступають інструментом формування єди-

ного інформаційного середовища, у межах якого відбувається обробка управлінських даних, координація діяльності органів влади та забезпечення доступу громадян до публічної інформації. Використання таких платформ дозволяє забезпечити системну інтеграцію управлінських процесів, підвищити оперативність прийняття рішень і створити передумови для переходу до моделей електронного врядування.

Для органів місцевого самоврядування цифрові платформи виконують низку важливих функцій, що безпосередньо впливають на ефективність їх діяльності, зокрема інформаційно-аналітичну, забезпечуючи накопичення, обробку та аналіз управлінських даних. Завдяки цьому органи місцевого самоврядування отримують можливість оперативно оцінювати стан соціально-економічного розвитку територій, здійснювати моніторинг бюджетних показників та формувати обґрунтовані управлінські рішення. По-друге, цифрові платформи виконують комунікаційну функцію, створюючи канали взаємодії між органами місцевого самоврядування, населенням і суб'єктами господарювання. Використання таких інструментів сприяє підвищенню рівня відкритості діяльності органів влади, формуванню механізмів зворотного зв'язку та залученню громадян до процесів ухвалення управлінських рішень. Водночас, важливою є фінансово-адміністративна функція цифрових платформ, що полягає в оптимізації процесів адміністрування місцевих платежів, управління фінансовими потоками та контролю за використанням бюджетних ресурсів. Автоматизація відповідних процедур дозволяє зменшити адміністративні витрати, підвищити дисципліну платежів та забезпечити прозорість фінансових операцій. Окрім цього цифрові платформи виконують управлінсько-координаційну функцію, забезпечуючи інтеграцію різних управлінських процесів у межах діяльності органів місцевого самоврядування. Вищенаведене створює можливості для синхронізації роботи структурних підрозділів органів влади, удосконалення процедур планування та підвищення ефективності управління місцевим розвитком.

Важливою характеристикою сучасних цифрових платформ є також можливість використання інструментів штучного інтелекту та аналітики великих даних, що дозволяє автоматизувати процеси обробки інформації та підвищити точність управлінських прогнозів. Водночас розширення використання цифрових технологій у діяльності органів місцевого самоврядування актуалізує питання забезпечення інформаційної безпеки, оскільки цифрові платформи оперують значними обсягами управлінських, фінансових та персональних даних.

Зростання ролі цифрових інструментів у діяльності органів місцевого самоврядування зумовлює необхідність розроблення науково обґрунтованих підходів до оцінювання їх ефективності. Цифрові платформи, електронні сервіси та інформаційні системи, що використовуються у системі публічного управління, мають комплексний вплив на фінансові, організаційні та соціальні аспекти діяльності органів влади. У зв'язку з цим оцінювання їх ефективності потребує використання багатовимірних методичних підходів, що дозволяють врахувати різні результати цифровізації управлінських про-

цесів. Аналіз практики функціонування цифрових інструментів у сфері публічного управління дозволяє виокремити кілька основних підходів до оцінювання їх ефективності.

Першим є економічний підхід, який ґрунтується на оцінюванні фінансових результатів використання цифрових інструментів. У межах цього підходу ефективність цифрових платформ визначається через показники зростання надходжень до місцевих бюджетів, скорочення адміністративних витрат, підвищення рівня платіжної дисципліни та оптимізацію управління фінансовими ресурсами. Перевагою такого підходу є можливість використання кількісних показників, що забезпечують об'єктивність оцінювання. Водночас обмеженням виступає недостатній облік соціальних та управлінських ефектів цифровізації.

Наступний — управлінський, який передбачає оцінювання впливу цифрових інструментів на ефективність управлінських процесів. У цьому випадку аналізуються показники оперативності прийняття управлінських рішень, рівень автоматизації адміністративних процедур, ступінь інтеграції інформаційних систем та якість управління інформаційними потоками. Застосування такого підходу дозволяє визначити, наскільки використання цифрових платформ сприяє модернізації управлінських процесів у діяльності органів місцевого самоврядування.

Інституційний підхід передбачає оцінювання впливу цифрових інструментів на розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування. У цьому випадку увага приділяється формуванню нових організаційних моделей управління, розвитку електронного врядування, удосконаленню процедур взаємодії між структурними підрозділами органів влади та інтеграції цифрових сервісів у систему публічного управління.

У свою чергу соціальний підхід передбачає оцінювання впливу цифрових інструментів на взаємодію між владою та громадськістю. Основними показниками у цьому випадку виступають рівень доступності публічних послуг, ступінь залучення громадян до процесів ухвалення управлінських рішень, рівень довіри населення до органів місцевого самоврядування та ефективність механізмів зворотного зв'язку.

Окремого значення в умовах цифрової трансформації набуває безпековий підхід, який передбачає оцінювання ефективності цифрових інструментів з позиції забезпечення інформаційної безпеки. У межах цього підходу аналізуються ризики несанкціонованого доступу до інформації, рівень захищеності даних, надійність інформаційних систем та відповідність цифрових платформ вимогам кібербезпеки.

Кожен із них відображає окремий аспект функціонування цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування. Водночас ефективне оцінювання результативності цифрових інструментів потребує інтеграції зазначених підходів у межах єдиної методичної системи, що дозволить комплексно врахувати фінансово-економічні, інституційно-соціальні, управлінські та інформаційно-безпекові результати цифровізації публічного управління.

Розроблення методичних підходів до оцінювання ефективності цифрових платформ у діяльності органів

місцевого самоврядування доцільно здійснювати на засадах системності, комплексності, порівнюваності та практичної придатності результатів для управлінського використання. Такий підхід повинен забезпечувати не лише фіксацію окремих результатів функціонування цифрових інструментів, а й виявлення їх реального впливу на фінансову спроможність органів місцевого самоврядування, якість взаємодії з громадянами та результативність управлінських процесів. Загальна логіка методичного підходу базується на тому, що ефективність цифрової платформи не може бути визначена одним показником, оскільки її функціонування охоплює кілька взаємопов'язаних площин, саме тому оцінювання доцільно здійснювати за трьома блоками показників: фінансово-економічним; інституційно-соціальним; управлінським.

Кожен із зазначених блоків відображає окремих вимір результативності цифрової платформи, а їх сукупність формує цілісне уявлення про її практичну цінність для органів місцевого самоврядування. Методично процес оцінювання доцільно реалізовувати у п'ять послідовних етапів:

- визначення цілей функціонування цифрової платформи;
- формування інформаційної бази оцінювання;
- відбір системи показників за трьома блоками;
- нормування та узагальнення показників;
- інтерпретація результатів і формування управлінських рекомендацій.

Фінансово-економічний блок відображає вплив цифрової платформи на фінансові результати діяльності органів місцевого самоврядування та на ефективність використання ресурсів. До цього блоку доцільно включити такі показники:

- приріст надходжень до місцевого бюджету, отриманий у результаті функціонування платформи;
- рівень скорочення заборгованості за місцевими платежами;
- частка електронних платежів у загальній структурі надходжень;
- економія адміністративних витрат завдяки автоматизації процедур;
- витрати на функціонування платформи в розрахунок на одного користувача;
- коефіцієнт фінансової результативності платформи, який можна визначати як співвідношення додатково отриманих доходів до витрат на її впровадження та обслуговування.

Застосування цього блоку дозволяє оцінити, наскільки цифрова платформа сприяє зміцненню фінансової спроможності органу місцевого самоврядування та чи є її використання економічно доцільним.

Інституційно-соціальний блок характеризує вплив цифрової платформи на якість взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, рівень доступності сервісів та соціальну результативність цифровізації. До цього блоку доцільно включити:

- кількість зареєстрованих користувачів платформи;
- частку активних користувачів у загальній кількості потенційних користувачів;
- частоту використання платформи;

- середній час доступу до послуги або інформації;
- рівень задоволеності користувачів;
- кількість електронних звернень, запитів, ініціатив або транзакцій;
- рівень довіри до органу місцевого самоврядування, що може визначатися за результатами опитувань;
- ступінь доступності цифрової платформи для різних груп населення.

Зазначені показники дозволяють оцінити, чи виконує цифрова платформа не лише технічну, а й суспільну функцію, чи сприяє вона відкритості влади та чи покращує взаємодію між органом місцевого самоврядування і громадою.

Управлінський блок відображає вплив цифрової платформи на внутрішню організацію роботи органів місцевого самоврядування, швидкість та якість прийняття рішень, а також рівень інтеграції платформи у систему місцевого управління. До цього блоку доцільно віднести:

- рівень автоматизації управлінських процедур;
- скорочення часу на обробку інформації та підготовку рішень;
- ступінь інтеграції платформи з іншими інформаційними системами ОМС;
- частку управлінських рішень, ухвалених із використанням даних платформи;
- наявність аналітичних модулів, дашбордів, інструментів прогнозування;
- частоту оновлення інформації;
- рівень використання даних платформи у стратегічному та оперативному плануванні;
- ступінь регламентованості процесів інформаційного обміну.

Блок дозволяє визначити, чи є цифрова платформа лише сервісним інструментом, чи вона реально інтегрована в систему прийняття управлінських рішень і підвищує якість управління.

Для забезпечення комплексного аналізу доцільно використовувати поетапну процедуру оцінювання: на першому етапі визначаються вихідні значення показників за кожним блоком; на другому етапі показники нормуються, щоб забезпечити можливість їх порівняння; на третьому етапі для кожного блоку обчислюється узагальнений індекс; на четвертому етапі формується інтегральний показник ефективності цифрової платформи.

Узагальнений вигляд інтегральної оцінки може бути представлений за формулою:

$$IEP = \sum_{i=1}^3 w_i \cdot I_i$$

де IEP — інтегральний показник ефективності цифрової платформи

$I_1 = FE$ — узагальнений індекс фінансово-економічного блоку

$I_2 = IS$ — узагальнений індекс інституційно-соціального блоку

$I_3 = M$ — узагальнений індекс управлінського блоку

w_1, w_2, w_3 — вагові коефіцієнти відповідних блоків

показників, де:

$$w_1 + w_2 + w_3 = 1$$

За відсутності спеціальних підстав ваги можуть бути рівними. Якщо ж платформа має чітко визначене функціональне призначення, вагові коефіцієнти доцільно змінювати. Для фінансових платформ доцільно підвищувати вагу фінансово-економічного блоку, для платформ громадської участі — інституційно-соціального, для внутрішніх аналітичних систем — управлінського.

Інтегральний показник доцільно використовувати для класифікації рівня ефективності цифрової платформи, зокрема:

- 0,00—0,33 — низький рівень ефективності;
- 0,34—0,66 — середній рівень ефективності;
- 0,67—1,00 — високий рівень ефективності.

Окрім загальної оцінки, важливо аналізувати результати за кожним із трьох блоків окремо, що дозволяє виявити, у якому саме вимірі функціонування цифрової платформи існують найбільші проблеми: у фінансовій результативності, у взаємодії з громадянами чи в інтеграції в управлінські процеси.

Запропонований методичний підхід має прикладне значення для органів місцевого самоврядування, оскільки дозволяє:

- здійснювати об'єктивне оцінювання ефективності цифрових платформ;
- виявляти слабкі сторони їх функціонування;
- приймати рішення щодо модернізації, масштабування або оптимізації цифрових рішень;
- підвищувати обґрунтованість управлінських рішень у сфері цифрової трансформації;
- формувати підстави для порівняльного аналізу цифрових платформ у різних органах місцевого самоврядування.

Методичні підходи до оцінювання ефективності цифрових платформ доцільно будувати на основі інтегрованої системи показників, що охоплює фінансово-економічні, інституційно-соціальні та управлінські аспекти їх функціонування. Запропонована логіка дозволяє перейти від фрагментарної оцінки окремих результатів цифровізації до комплексного аналізу реального впливу цифрових платформ на діяльність органів місцевого самоврядування. Вищенаведений підхід створює підґрунтя для формування практично орієнтованої методики оцінювання, придатної для використання у процесі цифрової трансформації місцевого самоврядування.

ВИСНОВКИ З ДАНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

У ході проведеного дослідження узагальнено теоретичні та прикладні підходи до оцінювання ефективності цифрових платформ у діяльності органів місцевого самоврядування та обґрунтовано необхідність переходу від фрагментарного аналізу окремих показників до комплексного методичного підходу, що враховує багатовимірний характер їх функціонування. Встановлено, що цифрові платформи відіграють системоутворюючу роль у сучасній моделі публічного управління, забезпечуючи інтеграцію інформаційних потоків, підвищення прозорості управлінських процесів, оптимізацію

адміністрування фінансових ресурсів та розвиток комунікаційної взаємодії між органами місцевого самоврядування і громадянами. Разом із тим доведено, що відсутність уніфікованих підходів до оцінювання ефективності їх використання обмежує можливості обґрунтованого управлінського впливу на процеси цифрової трансформації на місцевому рівні.

На основі систематизації існуючих підходів сформовано методичні засади оцінювання ефективності цифрових платформ, які передбачають використання інтегрованої системи показників, об'єднаних у фінансово-економічний, інституційно-соціальний та управлінський блоки. Запропонований підхід дозволяє комплексно враховувати як економічні результати функціонування цифрових інструментів, так і їх вплив на якість управлінських рішень, рівень взаємодії з громадськістю та інституційну спроможність органів місцевого самоврядування. Обґрунтовано доцільність використання інтегрального показника ефективності цифрової платформи, що формується на основі нормованих значень показників кожного блоку із застосуванням вагових коефіцієнтів, що забезпечує можливість порівняльного аналізу різних цифрових рішень та оцінювання динаміки їх результативності.

Особливу увагу приділено врахуванню аспектів інформаційної безпеки у процесі оцінювання ефективності цифрових платформ, що визначено як необхідну умову їх сталого функціонування. Доведено, що ефективність цифрових інструментів публічного управління не може розглядатися виключно через призму економічних або управлінських показників, оскільки ризики несанкціонованого доступу до даних, порушення цілісності інформації та кіберзагрози можуть суттєво нівелювати досягнуті позитивні ефекти цифровізації. У зв'язку з цим обґрунтовано необхідність інтеграції інформаційно-безпекових характеристик у загальну систему оцінювання ефективності цифрових платформ.

Практичне значення отриманих результатів полягає у можливості використання запропонованого методичного підходу органами місцевого самоврядування для підвищення обґрунтованості управлінських рішень у сфері цифрової трансформації, оптимізації використання бюджетних ресурсів, удосконалення механізмів взаємодії з громадянами та підвищення рівня довіри до інституцій публічної влади. Запропонована система показників і інтегральний індекс ефективності можуть бути використані як інструмент моніторингу результативності впровадження цифрових платформ, а також як основа для формування стратегій цифрового розвитку на місцевому рівні.

Перспективи подальших наукових розвідок у даному напрямі пов'язані з поглибленням методичних засад оцінювання ефективності цифрових платформ шляхом розширення переліку показників, зокрема за рахунок більш детального врахування інформаційно-безпекових параметрів та ризиків цифрового середовища. Актуальним напрямом є розроблення моделей використання технологій штучного інтелекту для автоматизованого аналізу великих масивів даних, що формуються у процесі функціонування цифрових платформ, а також адаптація запропонованої методики до різних типів цифрових інструментів з урахуванням їх функціонального при-

значення. Подальших досліджень потребує питання інтеграції оцінювання ефективності цифрових платформ у систему стратегічного планування діяльності органів місцевого самоврядування та формування механізмів управління цифровими екосистемами на локальному рівні, що забезпечить підвищення стійкості та результативності публічного управління в умовах цифрової трансформації.

Література:

1. Шмагун, А. В. (2025). Вплив цифрових технологій на ефективність публічного адміністрування в Україні. Вчені записки ТНУ імені ВІ Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування, 36 (75), 90—97. https://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2025/4_2025/4_2025.pdf#page=96
2. Новікова, О. (2025). Розвиток смарт-інфраструктури в громадах: роль цифрових платформ та алгоритмів прогнозування у місцевому самоврядуванні. Економіка та суспільство, (81). <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/7131>
3. Швець, К. А. (2024). Зарубіжний досвід цифрової трансформації місцевого самоврядування. Public networks and communications, 31—37. <https://jpnac.donnu.edu.ua/article/view/16816>
4. Остапенко, А. (2025). оцінка ефективності цифровізації управлінських процесів сталого розвитку територіальних громад Миколаївської області. Сталый розвиток економіки, (3 (54)), 94—100. <http://economydevelopment.in.ua/index.php/journal/article/view/1315>
5. Бондарчук, Н. В., & Сімонов, С. В. (2025). Цифрова трансформація органів місцевого самоврядування як інструмент сталого розвитку. Вісник Полтавського державного аграрного університету. Серія "Публічне управління та адміністрування", (4), 60—65. <https://journals.pdau.poltava.ua/index.php/pma/article/view/93>
6. Фурсін, О., & Дегтяренко, І. (2024). Напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації. Humanities Studies, (21 (98)), 232—239. <http://humstudies.com.ua/article/view/321920>
7. Бородин, Є., Піскоха, Н., & Демосенко, Г. (2021). Проблеми і переваги цифровізації місцевого самоврядування. Аспекти публічного управління, 9(4), 95—103. <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/892>

References:

1. Shmahun, A.V. (2025), "The impact of digital technologies on the effectiveness of public administration in Ukraine", Scientific Notes of Taurida National V.I. Vernadsky University. Series: Public Administration and Administration, vol. 36 (75), pp. 90—97, available at: https://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2025/4_2025/4_2025.pdf#page=96 (Accessed 25 March 2026).
2. Novikova, O. (2025), "Development of smart infrastructure in communities: the role of digital platforms and forecasting algorithms in local self-government", Economy and Society, vol. 81, available at: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/7131> (Accessed 25 March 2026).
3. Shvets, K.A. (2024), "Foreign experience of digital transformation of local self-government", Public Networks and Communications, pp. 31—37, available at: <https://jpnac.donnu.edu.ua/article/view/16816> (Accessed 25 March 2026).
4. Ostapenko, A. (2025), "Assessment of the effectiveness of digitalization of management processes of sustainable development of territorial communities of Mykolaiv region", Sustainable Development of Economy, vol. 3 (54), pp. 94—100, available at: <http://economydevelopment.in.ua/index.php/journal/article/view/1315> (Accessed 25 March 2026).
5. Bondarchuk, N.V. and Simonov, S.V. (2025), "Digital transformation of local self-government bodies as a tool for sustainable development", Bulletin of Poltava State Agrarian University. Series: Public Administration and Administration, vol. 4, pp. 60—65, available at: <https://journals.pdau.poltava.ua/index.php/pma/article/view/93> (Accessed 25 March 2026).
6. Fursin, O. and Dehtiarenko, I. (2024), "Directions for the implementation of innovative technologies and management methods in the activities of local self-government bodies under digitalization", Humanities Studies, vol. 21 (98), pp. 232—239, available at: <http://humstudies.com.ua/article/view/321920> (Accessed 25 March 2026).
7. Borodin, Ye., Piskokha, N. and Demoshenko, H. (2021), "Problems and advantages of digitalization of local self-government", Aspects of Public Administration, vol. 9 (4), pp. 95—103, available at: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/892> (Accessed 25 March 2026).

economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/7131 (Accessed 25 March 2026).

3. Shvets, K.A. (2024), "Foreign experience of digital transformation of local self-government", Public Networks and Communications, pp. 31—37, available at: <https://jpnac.donnu.edu.ua/article/view/16816> (Accessed 25 March 2026).

4. Ostapenko, A. (2025), "Assessment of the effectiveness of digitalization of management processes of sustainable development of territorial communities of Mykolaiv region", Sustainable Development of Economy, vol. 3 (54), pp. 94—100, available at: <http://economydevelopment.in.ua/index.php/journal/article/view/1315> (Accessed 25 March 2026).

5. Bondarchuk, N.V. and Simonov, S.V. (2025), "Digital transformation of local self-government bodies as a tool for sustainable development", Bulletin of Poltava State Agrarian University. Series: Public Administration and Administration, vol. 4, pp. 60—65, available at: <https://journals.pdau.poltava.ua/index.php/pma/article/view/93> (Accessed 25 March 2026).

6. Fursin, O. and Dehtiarenko, I. (2024), "Directions for the implementation of innovative technologies and management methods in the activities of local self-government bodies under digitalization", Humanities Studies, vol. 21 (98), pp. 232—239, available at: <http://humstudies.com.ua/article/view/321920> (Accessed 25 March 2026).

7. Borodin, Ye., Piskokha, N. and Demoshenko, H. (2021), "Problems and advantages of digitalization of local self-government", Aspects of Public Administration, vol. 9 (4), pp. 95—103, available at: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/892> (Accessed 25 March 2026).

Отримано редакцією журналу / Received: 02.04.26

Процецензовано / Revised: 13.04.26

Схвалено до друку / Accepted: 21.04.26

<https://nayka.com.ua>

Електронне фахове видання

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ
удосконалення та розвиток

Виходить 12 разів на рік

включено до переліку наукових фахових видань України
з питань **ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**
(Категорія «Б»)

Наказ Міністерства освіти і науки України
від 28.12.2019 №1643

Спеціальність 281

e-mail: economy_2008@ukr.net

 viber: +38 050 3820663